

COMITÉ DE LIGNE TER AUVERGNE



11 mai 2015

MONTLUÇON - GANNAT - CLERMONT-FERRAND
MONTLUÇON - BOURGES - VIERZON



LA DESSERTE FERROVIAIRE

Clermont-Fd / Montluçon



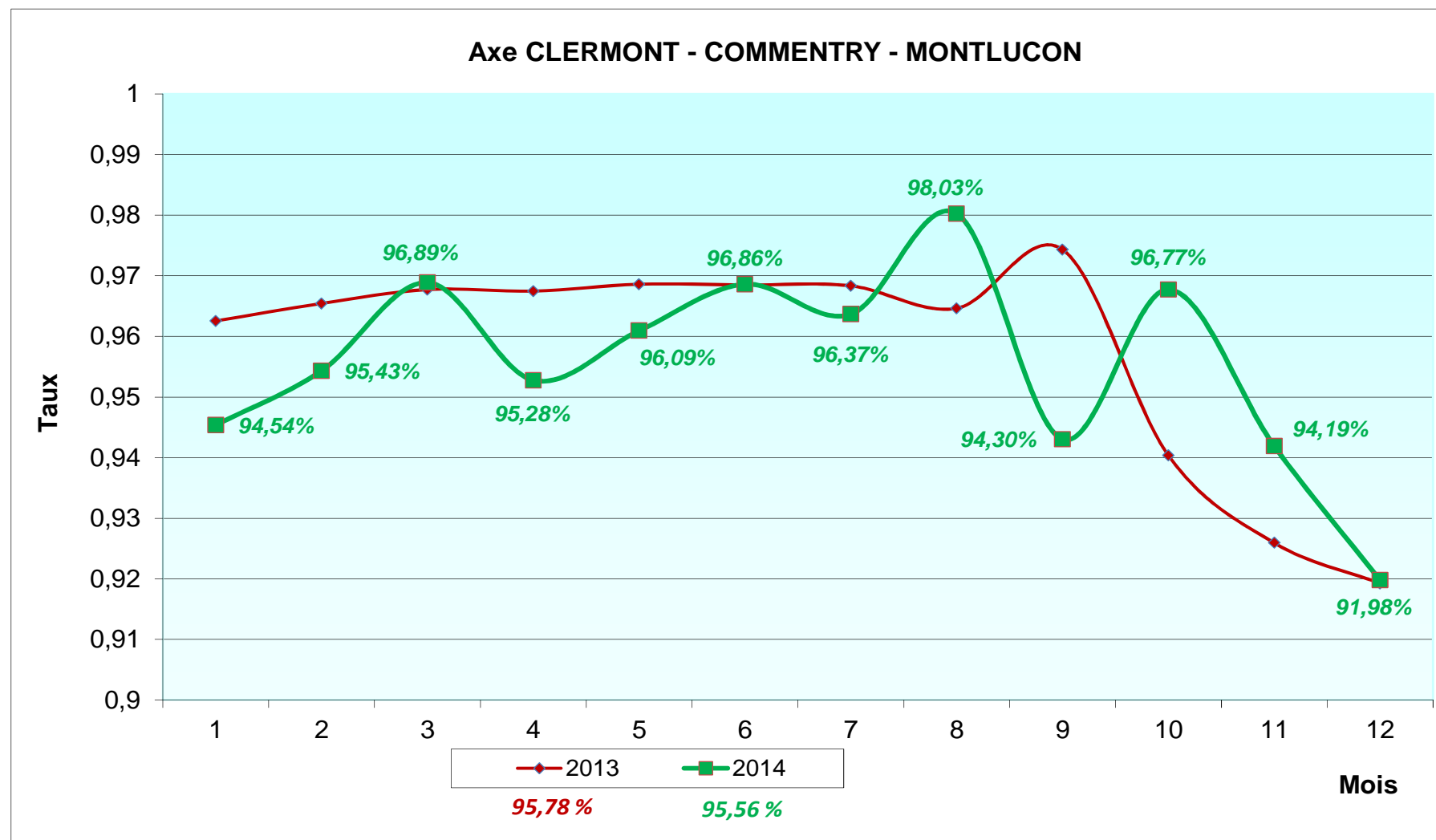
Clermont-Fd ↔ Commentry ↔ Montluçon

N°	873050/1	873003	873005	873052/3	873009	873054/5	861112/3	873011	873013	873056/7	861116/7	873017	873058/9	873019	873060/1	873062/3	873064/5	873066/67
régime	SF SDF	SF DF	SF SDF	SF SDF	SF SDF	Q	Me scol	Lu Ma Je Ve	SF SDF	SF DF	SF SDF	SF SDF	SF SA	SF SDF	SF DF	SF SA	Ve	DF
Particularité								plus Me hors sco										
Clermont-Ferrand	06:05			06:36		07:48				12:18			16:48		17:46	19:10	20:04	20:12
Gerzat						07:54/55				12:23/24			16:53/54		17:51/52	19:15/16		
Riom	06:14/15			06:44/45		08:00/01				12:29/30			17:00/02		17:57/58	19:22/23	20:14/15	20:21/22
Pontmort													17:07/08		18:03/04	19:28/29		
Aubiat													17:12/13		18:08/09	19:33/34		
Aigueperse				06:55/56		08:11/12				12:40/41			17:17/18		18:13/15	19:38/39	20:24/25	20:32/33
Gannat	06:29/30			07:04/07		08:20/21				12:48/49			17:26/27		18:23/24	19:48/50	20:34/35	20:42/43
Saint-Bonnet-de-Rochefort				07:16/17						12:58/59			17:35/36		18:33/34		20:43/44	20:51/52
Bellenaves	06:46/48			07:25/26		08:36/37				13:07/10			17:45/48		18:42/43		20:52/53	21:00/01
Louroux-de-Bouble	06:56/57			07:34/39						13:18/19					18:51/52	20:14/17		
Lapeyrouse	07:05/06			07:48/51		08:52/53				13:27/28					19:00/01	20:24/25	21:08/09	21:16/17
Commentry	07:21/22	07:37	07:55	08:06/11	08:30	09:08/09	12:16	12:16	13:23	13:43/44	17:20	17:50	18:17/18	18:48	19:16/17	20:40/41	21:23/24	21:30/31
Montluçon-Rimard	07:30/31	07:46/47	08:04/05	08:19/20	08:39/40		12:25/26	12:25/26	13:32/33		17:29/30	17:59/18:00						
Montluçon	07:34	07:50	08:08	08:23	08:43	09:20	12:29/32	12:29	13:36	13:55	17:33/35	18:03	18:28	18:59	19:27	20:51	21:35	21:43
Particularité							St Amand 13:15				Bourges 19:21							

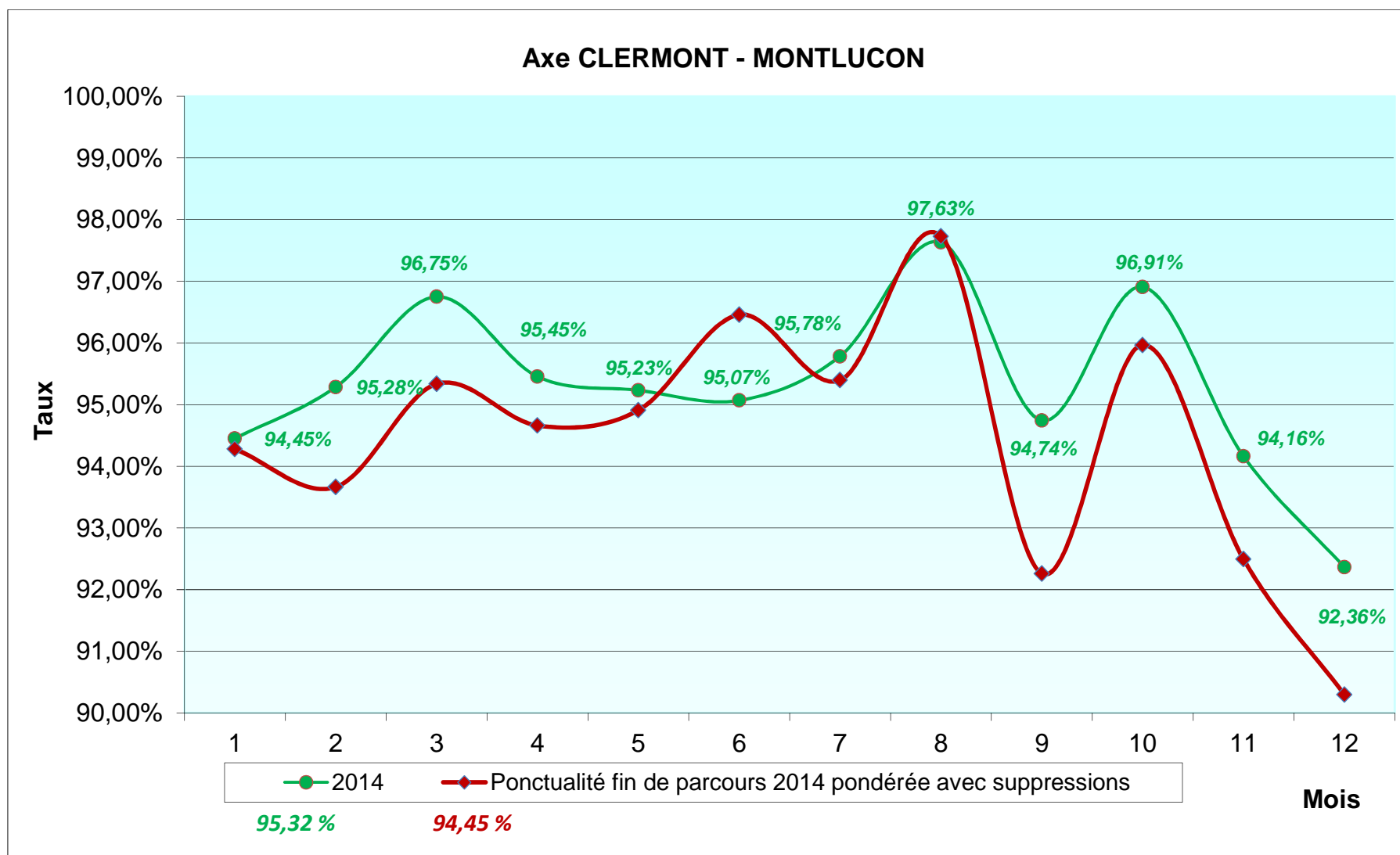
n°	873100/01	873102/3	873004	873006	873008	873104/5	873106/7	873010	873108/9	873012	873014	873110/11	873016	873018	873112/13	873114/15
régime	SF SDF	Sf SDF	Sf DF	Sf SDF	SF SDF	Q	Sf SDF	SF SDF	Q	SF SDF	Sf SDF	SF SA	Sf SDF	Sf SDF	Q	DF
Particularité							V09:02 ML 10:30 (SF DF)									
Montluçon	06:01	07:00	07:15	07:38	08:06	08:28	10:36	11:57	12:21	13:04	16:40	17:03	17:31	18:13	18:44	19:36
Montluçon-Rimard			07:17/18	07:40/41	08:08/09			11:59/12:00	12:23/24	13:06/07	16:42/43	17:05/06	17:33/34	18:15/16	18:46/47	
Commentry	06:12/13	07:10/11	07:27	07:50	08:19	08:39/40	10:46/47	12:10	12:34/35	13:17	16:53	17:15/16	17:44	18:26	18:56/57	19:47/48
Lapeyrouse	06:27/28	07:26/27				08:55/56			12:50/51			17:30/31			19:11/12	20:04/05
Louroux-de-Bouble	06:36/37	7:35/36							12:59/13:00						19:20/21	20:14/16
Bellenaves	06:45/47	07:44/45							13:08/09			17:46/47			19:29/30	20:23/24
Saint-Bonnet-de-Rochefort	06:55/56	07:53/54							13:17/18						19:38/39	20:32/33
Gannat	07:05/06	08:02/03				09:25/26	11:31/32		13:26/27			18:03/04			19:48/49	20:41/43
Aigueperse	07:13/14	08:10/12					11:39/41		13:35/36			18:12/15			19:58/59	20:50/51
Aubiat	07:18/19											18:19/20				
Pontmort	07:23/24											18:24/25				
Riom	07:29/30	08:23/24				09:41/42	11:50/52		13:45/46			18:30/31			20:08/09	21:00/01
Gerzat	07:35/36															
Clermont-Ferrand	07:42	08:33				09:52	12:01		13:56			18:40			20:19	21:10

PONCTUALITÉ

Ponctualité à l'arrivée (5 minutes) Clermont-Commentry-Montluçon



Ponctualité fin de parcours pondérée avec suppressions,



Résultat annuel 2014 cumulé :

95,56 % des trains TER à l'heure ou avec moins de 5 minutes de retard.

(comparatif 2013 : 95,78%)

Un bon résultat 2014 sur l'axe Clermont – Montluçon.

Après un printemps en recul (production pénalisée par des mouvements sociaux), un automne clément et des conditions météorologiques favorables (peu de phénomènes d'adhérence dégradée, ...) permettent de terminer l'année 2014 pratiquement au même niveau que 2013.

Nombre de T-KM Clermont / Montluçon prévus en 2014 : 614 194

Nombre de T-KM supprimés : 28 040 soit 4,5%

- causes personnels ou matériels = 4 350
- mouvements sociaux = 22 116
- force majeure ou cas assimilés = 1 524

Travaux prévus pour l'année 2015 :

Travaux de modernisation de la voie E d'Aigueperse prévus en août reportés en novembre 2015.

LA DESSERTE FERROVIAIRE

Montluçon / Bourges / Vierzon



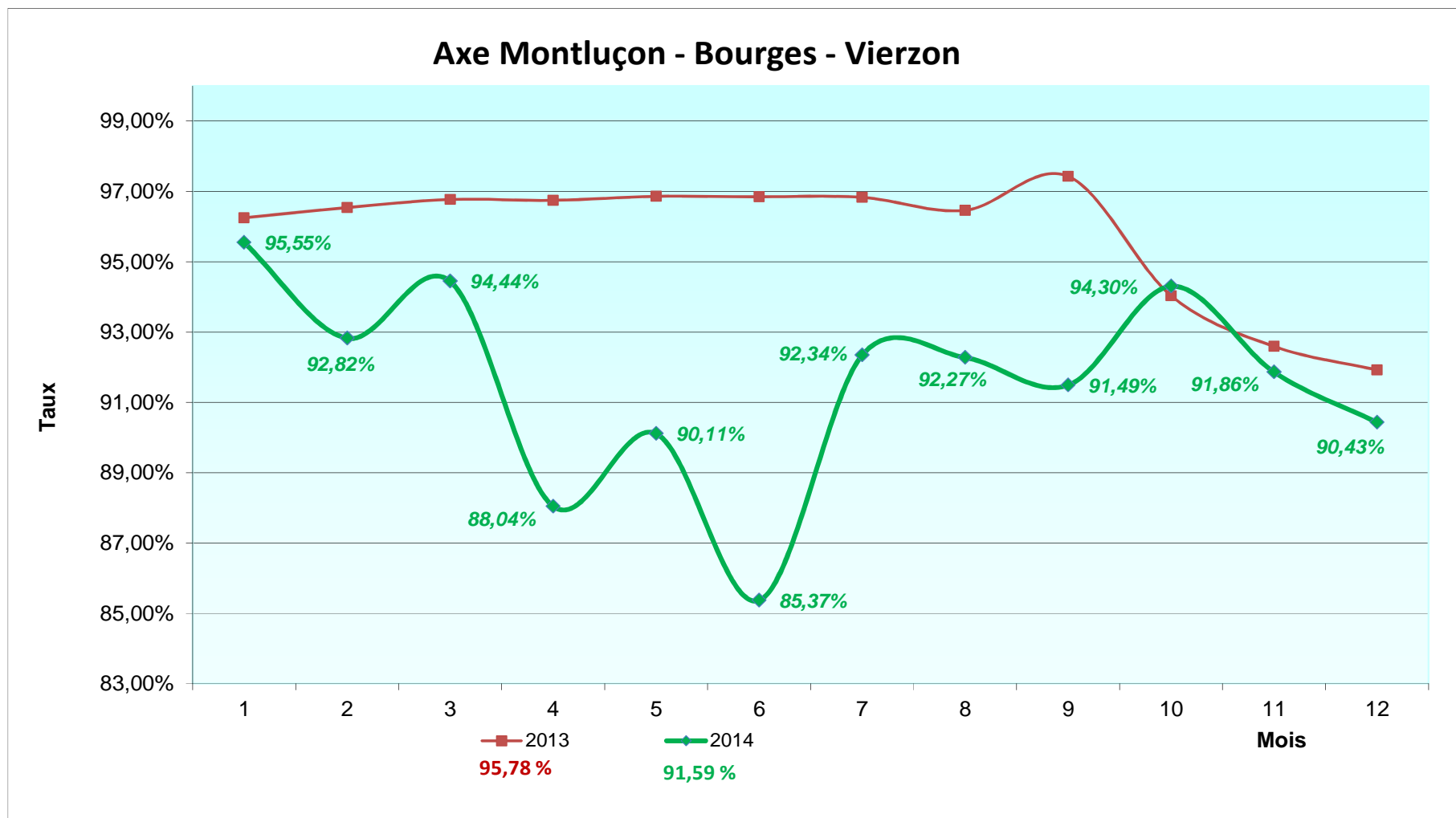
Montluçon ↔ Bourges ↔ Vierzon ↔ Paris

N°	car 31143	car 31141	861101	861121	861103	861123	car 31145	861111	3909	car 31149	861115	car 32695	3915	861125	861139	car 31147	3917	861127	13721
régime	MA à VE	LU	SF SDF	Sf DF	Q	SF SDF	MA	ME sco	Q	DF	SF SDF	Sf SDF	VE	SF VE SDF	DF	VE	Q	DF	VE
Particularité				IC 3903 PAZ 07:07 V 08:50	palito 3621 PAZ 08:41 V 10:08	TER Centre			PAZ 12:28 V 14:01				Z 17:07 V 18:50	IC 3669 Z 17:52 V 19:18	IC 3913 Z 17:07 V 18:50 BGS 19:11		Z 19:07 V 20:50	IC 3921 Z 21:07 V 22:50	IC 3921 Z 21:08 V 22:50
Vierzon				09:01	10:18				14:03				18:52	19:24			20:52	23:00	23:00
Bourges						12:28			14:21/38		17:29	18:36	19:11/29		19:30		21:11/31		
St-Florent-sur-Cher				09:23/24	10:40/41	12:41/42			14:53/54		17:42/43	18:56	19:44/45	19:50/51	19:43/44		21:46/47	23:23/24	23:22/23
Lunery						12:47/48					17:49/50	19:08			19:49/50				
Châteauneuf-sur-Cher				09:36/40	10:52/53	12:55/56			15:05/07		17:57/01	19:20	19:58/20:01	20:02/05	19:58/20:02		21:58/22:00	23:34/35	23:34/36
Bigny						13:02/03					18:08/09	19:36			20:08/09				
St-Amand-Montrond-Orval		6:01	06:48	09:56/57	11:08/11	13:14		13:23	15:23/25	17:20	18:21/22	19:56	20:17/19	20:21/22	20:19/20	20:29	22:16/18	23:51/53	23:51/53
Urcay	6:21	6:21	09:59/07:00					13:34/35		17:35	18:33/34				20:31/32	20:43			
Vallon-en-Sully	6:35	6:35	07:08/09	10:14/15	11:28/29		13:20	13:42/43	15:43/44	17:50	18:41/42		20:37/38	20:39/40	20:40/41	20:57	22:36/37	00:10/11	00:10/11
Magnette			07:15/16				13:31	13:50/51			18:49/50				20:48/49				
Les Trilliers			07:21/22				13:40	13:55/56			18:54/55				20:53/54				
La Ville-Gozet	6:57	6:57	07:27/28				13:53	14:01/02		18:13	19:00/01				20:59/00	21:21			
Montluçon-Ville	07:05	07:05	07:31	10:31	11:45		14:00	14:05	16:00	18:20	19:04		20:55	20:55	21:03	21:28	22:53	00:26	00:27

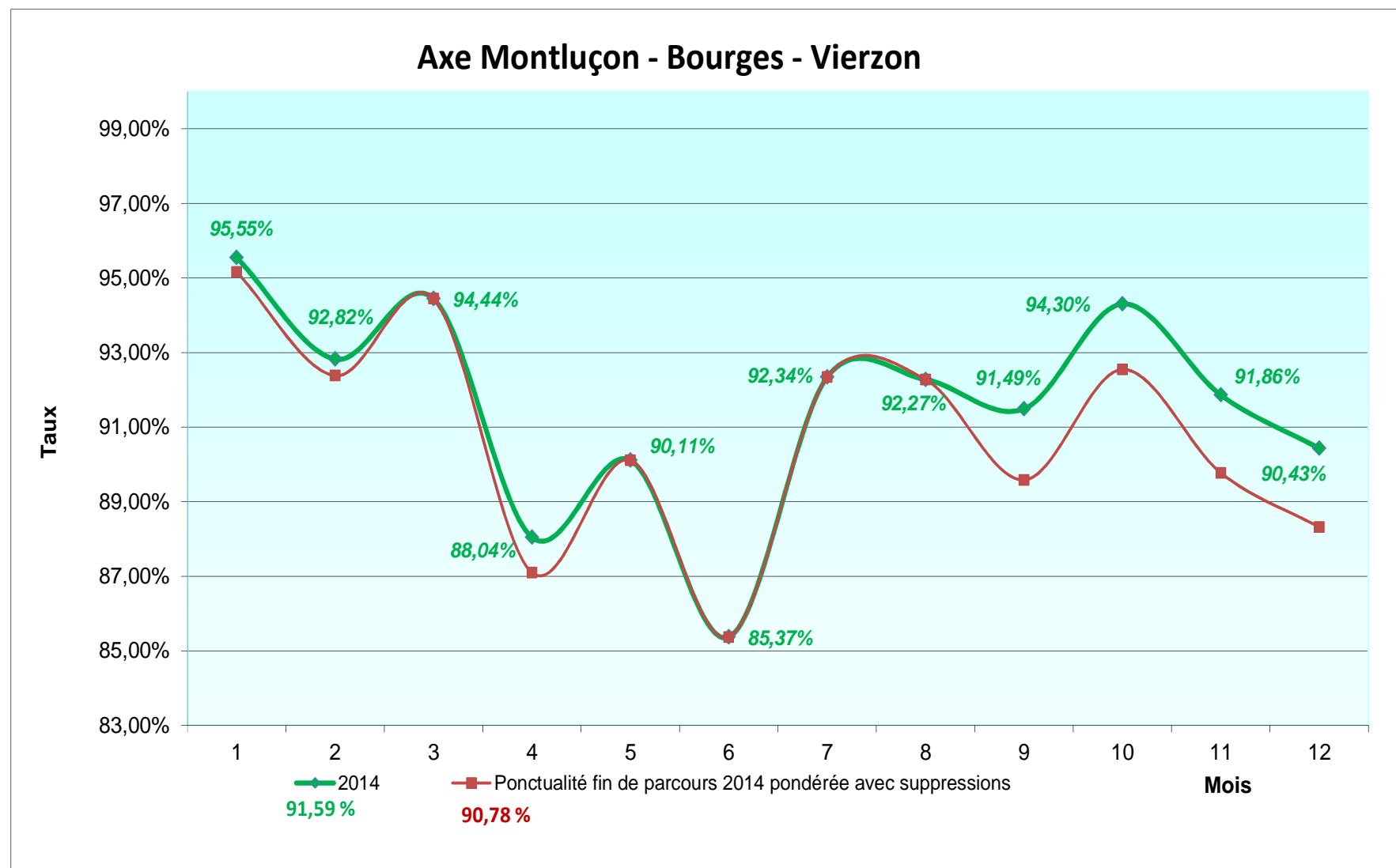
N°	861102	861122	861124	car 32694	861120	3908	861106	car 31140	861112/3	861114	3920	3918	861116/7	car 31144	car 31148	3924	861128	861126
régime	SF DF	SF SDF	SA	SF SDF	SF SDF	Q	Sf DF	MA	ME SCO	SF SDF	DF	SF DF	SF SDF	Sf VE DF	VE	DF	VE	SF VE SDF
Particularité									CMY 12:16 SF SDF				CMY 17:20					
Montluçon-Ville	05:36		06:13		06:52	08:44	10:36	12:15	12:29/32		16:51	17:06	17:33/35	18:35	18:35	19:06	19:11	19:14
La Ville-Gozet								12:22	12:35/36				17:37/38	18:42	18:42			
Les Trilliers								12:35	12:41/42				17:44/45	18:55	18:55			
Magnette								12:44	12:47/48				17:50/51	19:04	19:04			
Vallon-en-Sully	05:50/51		06:28/29		07:07/10	08:59/09:00	10:51/52	12:55	12:54/55		17:06/07	17:21/22	17:57/58	19:19	19:19	19:21/22	19:26/27	19:29/30
Urcay									13:03/04				18:06/07	19:35	19:35			
St-Amand-Montrond-Orval	06:08/09	06:27	06:47/50	7:05	07:27/28	09:18/20	11:09/10		13:15	13:26	17:25/27	17:40/42	18:18/35		19:55	19:40/42	19:43/44	19:47/48
Bigny		06:37/38		7:24						13:36/37			18:45/46					
Châteauneuf-sur-Cher	06:24/25	06:44/45	07:05/06	7:35	07:43/44	09:37/39	11:24/25			13:43/44	17:43/45	17:58/18:00	18:52/53			19:59/20:01	19:59/20:00	20:03/04
Lunery		06:52/53		7:48						13:51/52			19:00/01					
St-Florent-sur-Cher	06:36/37	06:58/59	07:16/17	7:57	07:55/56	09:52/53	11:36/37			13:57/58	17:56/57	18:12/13	19:06/07			20:13/14	20:12/13	20:15/16
Bourges		07:13		08:25		10:11/30				14:12	18:12/29	18:28/45	19:21			20:30/49		
Vierzon	07:02		07:42		08:25	10:47	11:59				18:46	19:07				21:06	20:37	20:39
Particularité	IC 3904 BGS 6:49 V 07:07/09 PAZ 08:53		Palito 3602 BLG 04:57 V 07:49/51 PAZ 09:19	Palito 3606 LS 07:06 V 08:47/49 PAZ 10:18	Palito 3606 V 08:49 Z 10:18	V 10:49 PAZ 12:19	861428 (Sf SDF) V 12h08 Orléans 12h57 / 14060 (Sf DF) Orléans 13h28 Z 14h34				V 18:48 PAZ 20:19	V 19:09 PAZ 20:52				V 21:08 PAZ 22:46	Palito 3680 V 20:51 PAZ 22:19	Palito 3680 V 20:51 PAZ 22:19

PONCTUALITE

Ponctualité à l'arrivée (5 minutes) des trains Montluçon / Bourges / Vierzon



Ponctualité fin de parcours pondérée avec suppressions



Résultat annuel 2014 cumulé :

91,59 % des trains TER à l'heure ou avec moins de 5 minutes de retard.
(comparatif 2013 : 95,76%)

Un résultat insuffisant et en net recul, marqué par :

- des événements extérieurs (intempéries, malveillance, divagations d'animaux, ...)
- de dérangements d'installations et limitation de vitesse
- une production pénalisée en avril et juin par les mouvements sociaux.

** A noter des suppressions en hausse au cours du dernier trimestre, suppressions liées à l'obligation de circuler avec 2 éléments entre Montluçon et Vierzon (mesures palliatives déshuntages),*

Nombre de T-KM Montluçon / St Amand prévus en 2014 : 236 902

Nombre de T-KM supprimés : 2 218 soit 0,9%

- causes personnels ou matériels = 932
- mouvements sociaux = 1 236
- force majeure ou cas assimilés = 50

Travaux prévus pour l'année 2015 :

Mise en place d'un plan de transport adapté pour palier aux problèmes de déshuntage entre Montluçon et Vierzon à partir du 30 août jusqu'à la fin du service associés à des travaux de maintenance du 14 au 25 septembre et du 19 octobre au 13 novembre.

LA DESSERTE ROUTIERE



Ligne 1810

Montluçon – St-Amand-Montrond

33 234 km

2 965 voyageurs

2 cars en moyenne par jour

10 points d'arrêt



- 1 aller-retour par jour entre **Montluçon et Urçay** avec une moyenne de 4 clients par car
- 1 aller-retour par semaine entre **Montluçon et Vallon** avec une moyenne de 2 clients par car
- 3 allers et 1 retour par semaine entre **St-Amand** et **Montluçon** avec une moyenne de 5 clients par car

Ligne 1852

Montluçon – Vichy

107 662 km

10 510 voyageurs

4 cars en moyenne par jour

4 points d'arrêt



- 3 à 5 allers-retours par semaine entre **Montluçon et Vichy** avec une moyenne de 9 clients par car
- au SA 2015 création d'un aller entre **Montluçon et Vichy** les dimanches, donnant correspondance sur Lyon
- 3 allers et 4 retours par semaine entre **Gannat et Vichy** avec une moyenne de 8 clients par car

Ligne 1853

Montluçon – St-Germain-des-Fossés

42 640 km

3770 voyageurs

2 cars en moyenne par jour

4 points d'arrêt



- 1 aller-retour du lundi au vendredi entre **Montluçon et St-Germain-des-Fossés** avec une moyenne de 7 clients par car

Ligne 1806

Montluçon – St-Eloy-Les-Mines

41 605 km

9 489 voyageurs



4 cars en moyenne par jour

8 points d'arrêt

- 2 allers et 4 retours par jour entre **Montluçon et St-Eloy-Les-Mines** avec une moyenne de 10 clients par car

LES RÉSULTATS COMMERCIAUX, LA TARIFICATION ET LES SERVICES



PRINCIPALES RELATIONS DEUX SENS CONFONDUS


	Evolution 2014/2013
AXE MONTLUCON / CLERMONT	+2,1%
AXE MONTLUCON / VIERZON	-21,9%

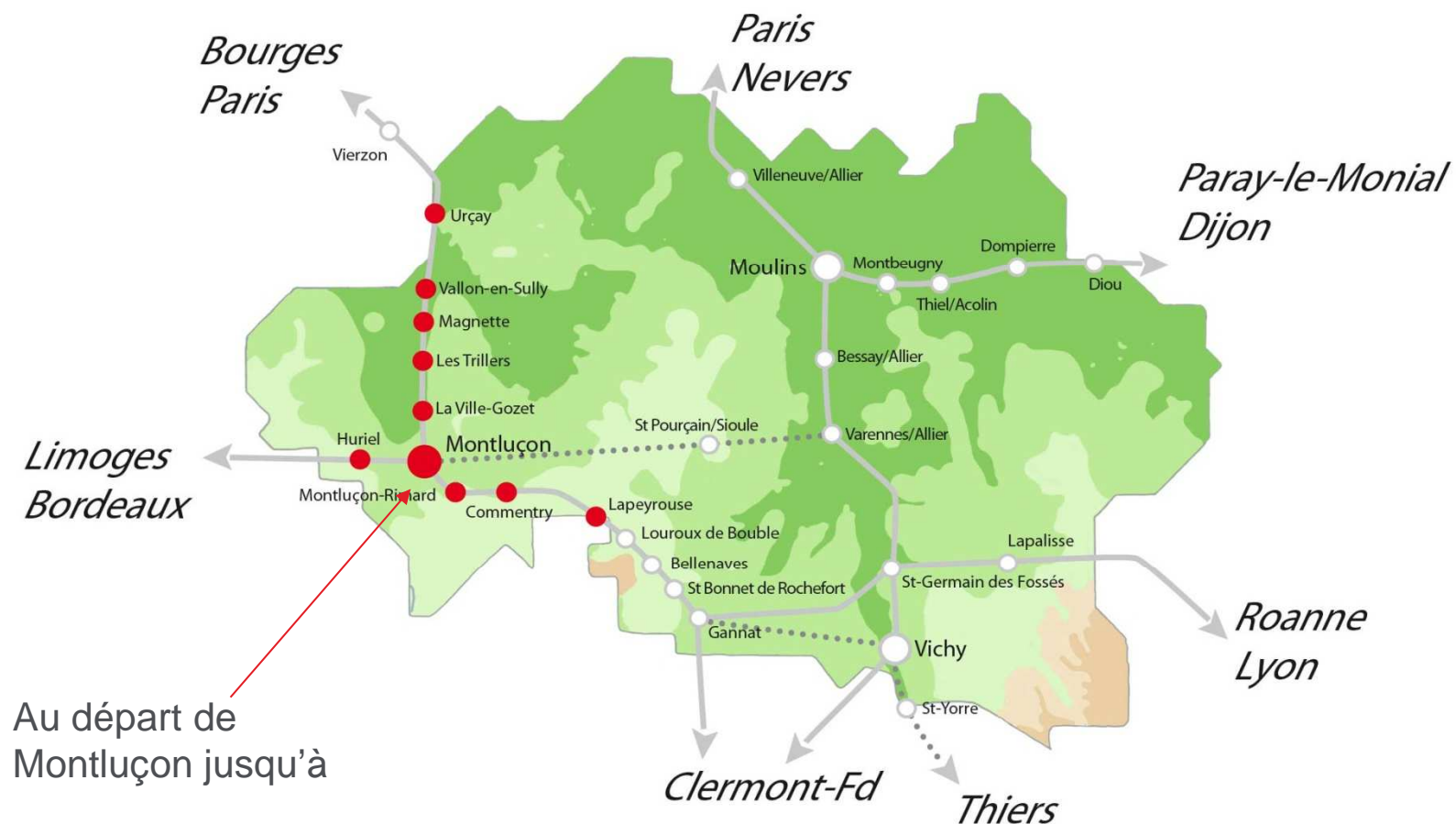
Commentaires :

De meilleurs résultats sur l'axe Montluçon / Clermont qui avait connu pendant plusieurs années des coupures de ligne.

Des travaux de régénération de voies entre St Amand Montrond et Montluçon avec l'interruption de toute circulation ferroviaire en semaine du lundi 12h au vendredi 12h du 07 avril au 27 juin 2014 ont impacté de façon conséquente la fréquentation des TER sur cet axe.

LA TARIFICATION

Avec l'abonnement mensuel de travail, le trajet est à  maximum



LA TARIFICATION (exemples de prix au 1er janvier 2015)

EXEMPLES DE PRIX

	Distance	temps de parcours	AMT	CAP Actif	AHT	A/R Plein tarif 2ème cl
Montluçon - Commentry	14 km	10 mn	38,50 €	33,70 €	10,70 €	7,00 €
Montluçon - Vallon en Sully	23 km	16 mn	56,30 €	49,30 €	15,70 €	10,60 €
Gannat - Clermont-Ferrand	42 km	37 mn	88,80 €	77,70 €	24,70 €	17,60 €
Montluçon - Gannat	68 km	60 mn	130,50 €	114,20 €	36,30 €	26,20 €
Montluçon - Clermont-Ferrand	110 km	90 mn	197,70 €	173,20 €	55,00 €	39,80 €

Prix ne tenant pas compte de la Prime Transport

AHT : Abonnement Hebdomadaire de Travail

AMT : Abonnement Mensuel de Travail

CAP Actif : Abonnement Annuel de Travail avec prélèvements mensuels automatiques

LA TARIFICATION

DES TARIFICATIONS ATTRACTIVES SONT PROPOSÉES POUR LES JEUNES

- Abonnement Scolaire Réglementé pour les collégiens et lycéens voyageant tous les jours.



- Abonnement Interne Scolaire pour les collégiens et les lycéens internes voyageant 1 à 2 fois par semaine.
- Abonnement Elèves Etudiants Apprentis en version annuelle (CAP Etudes), mensuelle ou hebdomadaire.

- Carte Billet U pour les étudiants de moins de 29 ans (au moins 50 % de réduction sur trajets domicile-études).



LA TARIFICATION

D'AUTRES TARIFICATIONS ATTRACTIVES SONT ÉGALEMENT PROPOSÉES POUR TOUS



- Carte Loisirs 30 € pour 1 an :
 - 25 % de réduction en semaine pour titulaire et
 - 50% de réduction le week-end pour 1 à 4 personnes



- Forfait Vacances 30 €, valable 1 jour sur l'Auvergne pour 1 à 5 personnes pendant les vacances scolaires

- Forfait Open Tour Forfait mensuel (45 €) ou hebdo (15 €) permettant aux jeunes de 15 à 25 ans de circuler librement sur le réseau TER Auvergne entre le 1er juillet et le 31 août pour une durée d'un mois ou d'une semaine



- Carte Billet Solidarité 75% de réduction sur l'Auvergne pour les personnes à faibles ressources

Renseignements :

Dans les gares et boutiques d'Auvergne

Sur le site Internet TER Auvergne

Par téléphone à Contact TER – 0 891 67 00 68 (0,23 € / min)

Zoom sur les services du TER Auvergne

INFORMATIONS ET VENTE



Site ter-sncf.com/auvergne

- Itinéraires, informations tarifaires, Info Trafic (travaux, situations perturbées), prochains départs et arrivées d'une gare, inscription à TER Flash Trafic, impression des bulletins de retard,...
- Sur la boutique en ligne, de nombreux tarifs sont disponibles. Billet à imprimer sur une feuille A4.
- Rechargement en ligne des abonnements hebdo et mensuel (y compris Tandem) grâce au lecteur unikOpass.



Application TER Mobile

- Réception directe sur Smartphone ou tablette des alertes sur un trajet. Consultation des prochains départs d'une gare, de l'Info Trafic (travaux, situations perturbées), des itinéraires, correspondances,...
- Achats de billets par téléchargement direct sur Smartphone ou tablette.

ACCÈS TER

Mis à votre disposition par le Conseil régional d'Auvergne et SNCF depuis début 2010, Accès TER est un service d'assistance pour les personnes à mobilité réduite.

Il garantit un accueil et un accompagnement en gare.

Ce service gratuit permet de se déplacer plus facilement en Auvergne à bord des trains et des autocars TER.



POUR UN VOYAGE ENTRE 2 GARES D'Auvergne

Réservation auprès de CONTACT TER AUVERGNE :

- par téléphone : 09 69 36 39 68 (appel non surtaxé)
- par fax : 04 63 66 38 89
- par internet : ter-sncf.com/auvergne rubrique « Contactez-nous ».

POUR UN VOYAGE INTER-RÉGIONAL

Réservation auprès d'ACCÈS PLUS :

- par téléphone : 0 890 640 650 puis tapez 1 (0,11€ TTC/min)
- par fax : 0 825 825 957 (0,15€ TTC/min)
- par internet : voyages-sncf.com ou accesplus.sncf.fr
- par mail : accesplus@sncf.fr

Zoom sur les services du TER Auvergne



Contact TER Auvergne

- Téléphone

Une équipe de conseillers à l'écoute des clients au 09 69 36 39 68 (appel non surtaxé) en composant le 1.

Ce service est disponible :

- du lundi au vendredi, de 6h30 à 19h00
- le samedi, de 10h00 à 17h00.

En composant le 2, permet d'obtenir les 4 prochains départs d'une gare en temps réel (24h/24, 7j/7).

- Courrier

SNCF - Contact TER Auvergne
BP 70384
63010 CLERMONT-FERRAND Cedex 1

CONTACTS



LIGNE CLERMONT-FERRAND - MONTLUÇON, PAR ANDRE JARSAILLON

Le blog de ligne a pour but de créer un lien entre le responsable de ligne et les voyageurs qui empruntent quotidiennement la ligne.