

# COMITÉ DE LIGNE TER AUVERGNE



13 octobre 2014

CLERMONT-FERRAND - RIOM - GANNAT

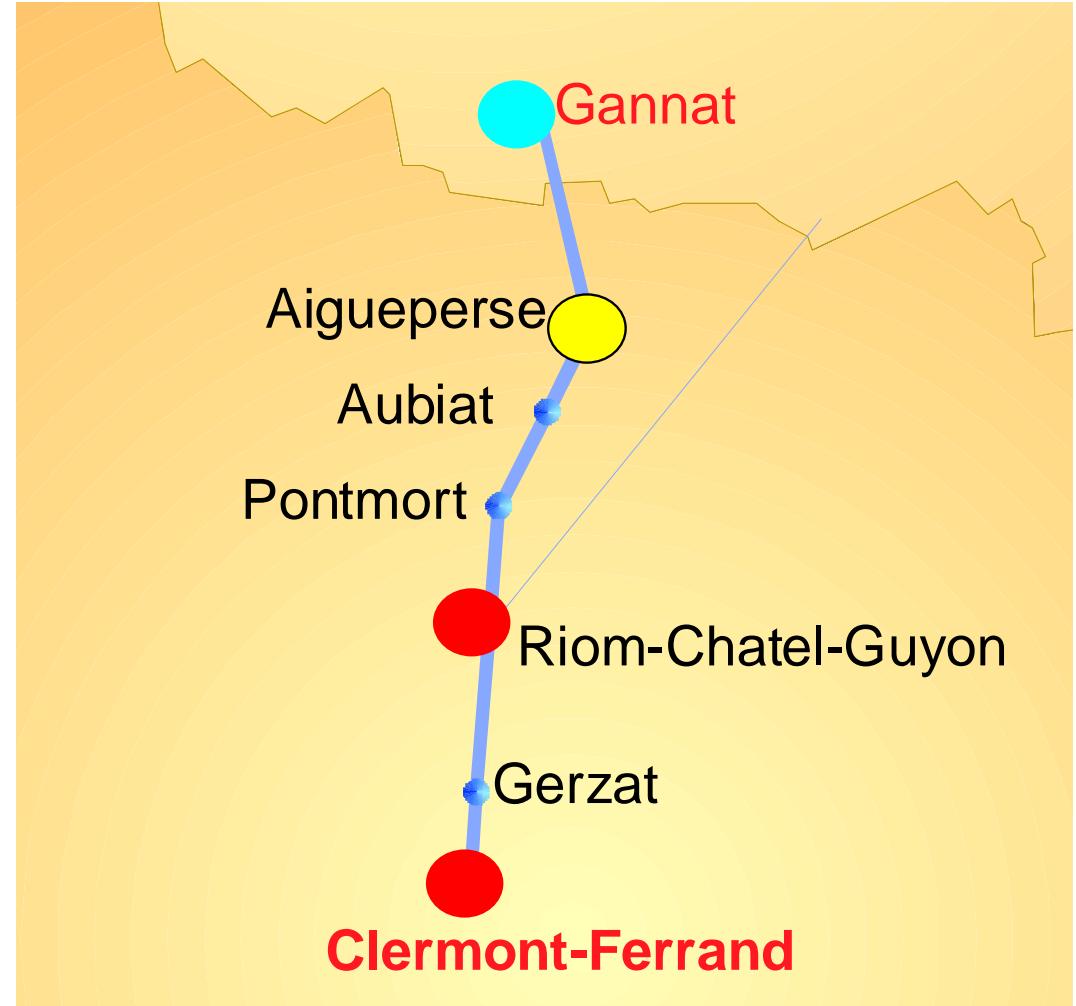


# La ligne ferroviaire Clermont-Ferrand - Gannat



## Fréquentation des gares/haltes (moyenne des montées-descentes par jour)

- Plus de 1000 personnes par jour.
- Entre 500 et 1000 personnes par jour.
- Entre 200 et 500 personnes par jour.
- Entre 100 et 200 personnes par jour.
- Entre 50 et 100 personnes par jour.
- Moins de 50 personnes par jour.



# Les dessertes : Clermont-Fd – Riom

N°	5948	5950	873050/1	873352	873400	875702/3	5958	873052/3	873354	873364	874110	874002	873054/5	873402	5962
régime	LU	SF SDF LU	SF SDF	SF SDF	SF SDF	SF DF	SA	SF SDF	SF SDF	SF SDF	SF SDF	SF DF	Q	SF SDF	Q
Particularité				TER AUV								ISS 06h42 CLE 07h23	VLC 07h16 CLE 07h39 SF SDF		
Clermont-Ferrand	05:28	05:32	06:05	06:12	06:22	06:25	06:32	06:36	06:42	07:10	07:26	07:43	07:48	08:23	08:32
Gerzat											07:32/33		07:54/55	08:29/30	
Riom	05:36/38	05:40/42	06:14/15	06:20/21	06:30/31	06:33/34	06:40/42	06:44/45	06:50/51	7:20/21	07:39	07:51/52	08:00/01	08:34/35	08:40/42
Particularité	Paris 08:57	Paris 08:57	MLT 07:33	MSA 07:19 Nevers 07h54	SGF 07:02	LYD 08:56/59 LYP 09:06	Paris 09:57	MLT 08:23	MSA 07:48	MSA 08:18		Nevers 09:18	MLT 09:19	SGF 09:06	Paris 11:57

N°	873356	875704/5	5966	874004	875708/9	873056/7	873358	5970	875710/1	5528/9	874130	5974	875712/3	874010	873420	5978	873360
régime	SA	Q	SF DF	SF DF	Q	SF DF	SF DF	Q	SF VEDF	VEDF	Q	DF	SF SA	SF SDF	SF SDF	Q	SF SDF
Particularité				VLC 10h16 CLE 10h37 SF SDF					IC +RA	ISS 13h14 CLE 13h54			VLC 15h16 A 15h38				
Clermont-Ferrand	08:42	08:57	10:32	10:42	11:57	12:18	12:42	13:32	13:57	13:57	14:01	14:32	14:57	15:42	16:12	16:24	16:42
Gerzat						12:23/24					14:06/07				16:17/18		
Riom	08:50/51	09:05/06	10:40/42	10:50/51	12:05/06	12:30/31	12:50/51	13:40/42	14:05/06	14:05/06	14:12/13	14:40/42	15:05/06	15:50/51	16:25	16:34/36	16:50/51
Particularité	MSA 09:48	LYD 11:2023 LYP 11:31	Paris 13:57	MSA 11:48	LYD 14:20/23 LYP 14:31	MLT 13:55	MSA 13:48	Paris 16:57	LYD 16:20/23 LYP 16:31	LYD 16:20/23 LYP 16:31	GAN 14:37	Paris 17:57	LYD 17:20/23 LYP 17:31	MSA 16:48		Paris 19:57	MSA 17:50

N°	873058/9	875716/7	873368	874210	5982	875500/1	873060/1	875718/9	873362	873122	874122	874122	5986	873370	873062/3	5990	875720/1	873064/5	873064/5	873366
régime	SF SA	Q	SF SDF	SF SDF	SF SA	Q	SF DF	SF SA	SF DF	SF SDF	SF VeSDF	Ve	DF	Q	SF SA	Q	DF	Ve	DF	Q
Particularité				BRD 16h10 CLE 17h12		Fait avec matériel Bourgogne					VLC 18h04 CLE 18h25	VLC 18h04 CLE 18h25								
Clermont-Ferrand	16:48	16:57	17:10	17:15	17:27	17:42	17:45	17:57	18:12	18:16	18:27	18:29	18:32	18:42	19:01	19:26	19:57	19:59	20:00	20:28
Gerzat	16:53/54			17:20/21			17:51/52			18:22/23				19:06/07						
Riom	17:00/02	17:05/06	17:18/19	17:26/27	17:36/38	17:50/51	17:56/57	18:05/06	18:20/21	18:29/30	18:35/36	18:37/38	18:40/42	18:50/51	19:12/13	19:34/36	20:05/06	20:09/10	20:10/11	20:39/40
Particularité	MLT 18:28	LYD 19:20/23 LYP 19:31	MSA 18:15	GAN 17:50	Paris 20:57	MSA 18:49 MCH 20:54 SF SA	MLT 19:25	LYD 20:20/23 LYP 20:31	MSA 19:18	GAN 18:53	SGF 19:06	SGF 19:08	Paris 21:57	MSA 19:50	MLT 20:41	Paris 22:57	LYD 22:18/20 LYP 22:31	MLT 21:33	MLT 21:35	MSA 21:33

# Les dessertes : Riom – Clermont-Fd

n°	873351	873351	873357	873123	874231	873100/01	873125	8740 03	874123	874005	873102/3	874111	873353	875730/1	873355	873104/5
régime	LU	Ma à Sa	Sf DF	Sf SDF	Sf SDF	SF SDF	SA	Sf DF	Sf SDF	Sf SDF	Sf SDF	Sf DF	Sf DF	Sf DF	SF SA	Q
Particularité	MSA 05:11	SGF 05:40	MSA 06:12	GAN 06:47	MSA 06:25	MLT 06:01	GAN 07:05	MSA 06:42	SGF 07:22	MSA 07:11	MLT 07:00		NV 07:00	Lyon 06:29	MSA 08:12	MLT 08:28
Riom	06:09/10	06:09/10	07:07/08	7:11/12	07:23/24	07:28/29	07:28/29	07:38/39	07:52/53	08:08/09	08:23/25	08:29	8:38/39	08:54/55	09:09/10	09:41/42
Gerzat				07:17/18		07:34/35	07:34/35		07:58/59			08:34/35				
Clermont-Ferrand	06:19	06:19	07:17	07:25	07:33	07:41	07:41	07:47	08:06	08:17	08:36	08:42	08:47	09:04	09:18	09:52
Particularité					07h36 BRD 08h44 SF DF			CLE 07h51 VLC 08h11 SF SDF	CLE 08h08 ISS 08h49 SF SDF	CLE 08h21 VLC 08h42 SF SDF		D 08h45 VLC 09h07	TER AUV			

n°	5951	873106/7	874127	874125	5955	874007	873108/9	5526/27	875734/5	875504/5	874009	5959	874131	875736/7	874113	5963	873361
régime	SF DF	Sf SDF	SA	Sf SDF	SF DF	SF DF	Q	VE DF	SF VE DF	Sf DF	SF SDF	Q	Q	Q	Sf SDF	Q	Q
Particularité	Paris 07:00	MLT 10:37	SGF 11:40	SGF 11:40	Paris 09:03	MSA 12:12	MLT 12:21	LYP 11:29 LYD 11:37/40	LYP 11:29 11:29	DN 10:12 MCH 11h06MSA 12h56	MSA 14:12	Paris 13:00	GAN 16:25	LYP 14:29 LYD 11:37/40		Paris 14:00	MSA 16:42
Riom	10:17/19	11:51/52	12:10/11	12:10/11	12:17/19	13:07/08	13:45/46	13:54/55	13:54/55	14:08/09	15:09/10	16:22/24	16:48/51	16:56/57	17:07	17:24/26	17:39/40
Gerzat			12:15/16	12:16/17						14:14/15			16:55/56		17:13/14		
Clermont-Ferrand	10:28	12:01	12:22	12:23	12:28	13:18	13:55	14:05	14:05	14:21	15:18	16:35	17:02	17:07	17:20	17:38	17:49
Particularité			CLE 12h24 ISS 13:03 SDF	CLE 12h26 VLC 12:48		CLE 13h21 VLC 13h42 SF SDF		Que Rhône Alpes		Assuré matériel Bourgogne	CLE 15h21 VLC 15h42		CLE 17h06 VLC 17h28 sf SDF		CLE 17h26 VLC 17h48		

n°	873363	5987	873110/11	873365	875740/1	873131	874221	5971	875742/3	873112/13	5973	873359	873114/15	875744/5	875744/5	5979	5983	5981	875746/7
régime	SF SDF	VE	SF SA	Sf SDF	Q	SF SDF	SF SA	Q	Q	SF SDF SF PE	SF SA	DF	SF SDF sf PE	SDF +PE	D	Sf VE	VE	Q	
Particularité	MSA 17:13	Paris 15:00	MLT 17:03	MSA 17:40	LYP 16:29 LYD 16:37/40	GAN 18:37	MSA 18:09	Paris 16:00	LYP 17:29 LYD 17:37/40	MLT 18:33	Paris 17:00 NV 18:58/19:00	MSA 19:37	MLT 19:28	LYP 18:29 LYD 18:37/40	LYP 18:29 LYD 18:37/40	Paris 18:00	Paris 19:00	Paris 19:00	LYP 20:29 LYD 20:37/40
Riom	18:10/11	18:17/19	18:28/29	18:36/37	18:54/55	19:00/01	19:08/09	19:24/26	19:54/55	20:01/02	20:17/19	20:32/33	20:49/50	20:50/51	20:53/54	21:17/19	22:17/19	22:21/23	22:54/55
Gerzat						19:06/07													
Clermont-Ferrand	18:22	18:28	18:38	18:46	19:04	19:13	19:18	19:39	20:04	20:11	20:28	20:42	21:00	21:00	21:03	21:28	22:28	22:31	23:04
Particularité							CLE 19h21 BRD 20h30												

# Les dessertes : Clermont-Fd ↔ Gannat

N°	873050/1	873052/3	873364	Car 31104	873054/5	Car 31104	873056/7	874130	873058/9	874210	873060/1	873122	873062/3	873064/5	873064/5
régime	SF SDF	SF SDF	SF SDF	SF SDF	Q	Lu	SF DF	Q	SF SA	SF SDF	SF DF	SF SDF	SF SA	Ve	DF
Particularité								ISS 13h14 CLE 13h54		BRD 16h10 CLE 17h12					
Clermont-Ferrand	06:05	06:36	07:10		07:48	08:06	12:18	14:01	16:48	17:15	17:45	18:16	19:01	19:59	20:00
Gerzat					07:54/55		12:23/24	14:06/07	16:53/54	17:20/21	17:51/52	18:22/23	19:06/07		
Riom	06:14/15	06:44/45	07:18/19	07:25	08:00/01	08:28	12:30/31	14:12/13	17:00/02	17:26/27	17:56/57	18:29/30	19:12/13	20:09/10	20:10/11
Pontmort								14:18/19	17:07/08	17:32/33	18:02/03	18:35/36	19:18/19		
Aubiat								14:23/24	17:12/13	17:37/38	18:07/08	18:40/41	19:23/24		
Aigueperse		06:55/56		07:45	08:11/12	08:46	12:40/41	14:28/29	17:17/18	17:42/43	18:12/14	18:45/46	19:28/29	20:20/21	20:21/22
Gannat	06:30/31	07:04/07		08:10	08:20/21	09:01	12:48/49	14:37	17:26/27	17:50	18:22/23	18:55	19:37/40	20:29/32	20:30/34
Particularité	ML 07:33	ML 08:23	MSA 08:18	Desserte Lycée	ML 09:19	Desserte Lycée	ML 13:55		ML 18:28		ML 19:25		ML 20:41	ML 21:33	ML 21:35

n°	873123	873100/01	873125	873102/3	873104/5	873106/7	8731 08/9	874131	Car 31104	873363	873110/11	873131	873112/13	873114/15
régime	Sf SDF	SF SDF	SA	Sf SDF	Q	Sf SDF	Q	Q	SF SDF	SF SA	SF SA	SF SDF	Q	DF
Particularité		ML 06:01		ML 07:00	ML 08:28	861121 (SF DF) V09:02 ML 10:30	ML 12:31		Desserte Lycée	MSA 17:13	ML 17:03		ML 18:33	ML 19:28
Gannat	06:47	07:05/06	07:05	08:02/03	09:26/27	11:32/33	13:26/27	16:25	17:15		18:03/04	18:37	19:37/38	20:32/33
Aigueperse	6:54/56	07:13/14	07:13/14	08:10/12		11:41/42	13:35/36	16:32/34	17:32		18:12/13	18:44/45	19:46/47	20:39/40
Aubiat	07:00/01	07:17/18	07:17/18					16:37/38			18:17/18	18:49/50		
Pontmort	7:05/06	07:22/23	07:22/23					16:42/43			18:22/23	18:54/55		
Riom	7:11/12	07:28/29	07:28/29	08:23/25	09:41/42	11:51/52	13:45/46	16:48/51	18:00	18:10/11	18:28/29	19:00/01	20:01/02	20:49/50
Gerzat	07:17/18	07:34/35	07:34/35					16:55/56				19:06/07		
Clermont-Ferrand	07:25	07:41	07:41	08:36	09:52	12:01	13:55	17:02		18:22	18:38	19:13	20:11	21:00
Particularité								CLE17:06 VLC 17h28 sf SDF						

Allègement de circulation sur vacances scolaires

## Les dessertes : Clermont-Fd ↔ Riom ↔ Gannat

### Desserte Clermont / Gannat :

Pas de modification du plan de transport au service annuel 2015.

Il existe 20 circulations les 2 sens confondus en semaine entre Gannat et Clermont.

### Desserte Clermont / Riom :

Les dessertes Clermont Riom bénéficient des circulations à destination ou en provenance de Lyon, Gannat, Montluçon, Moulins, Vichy, Dijon, Nevers et Paris (avec réservation).

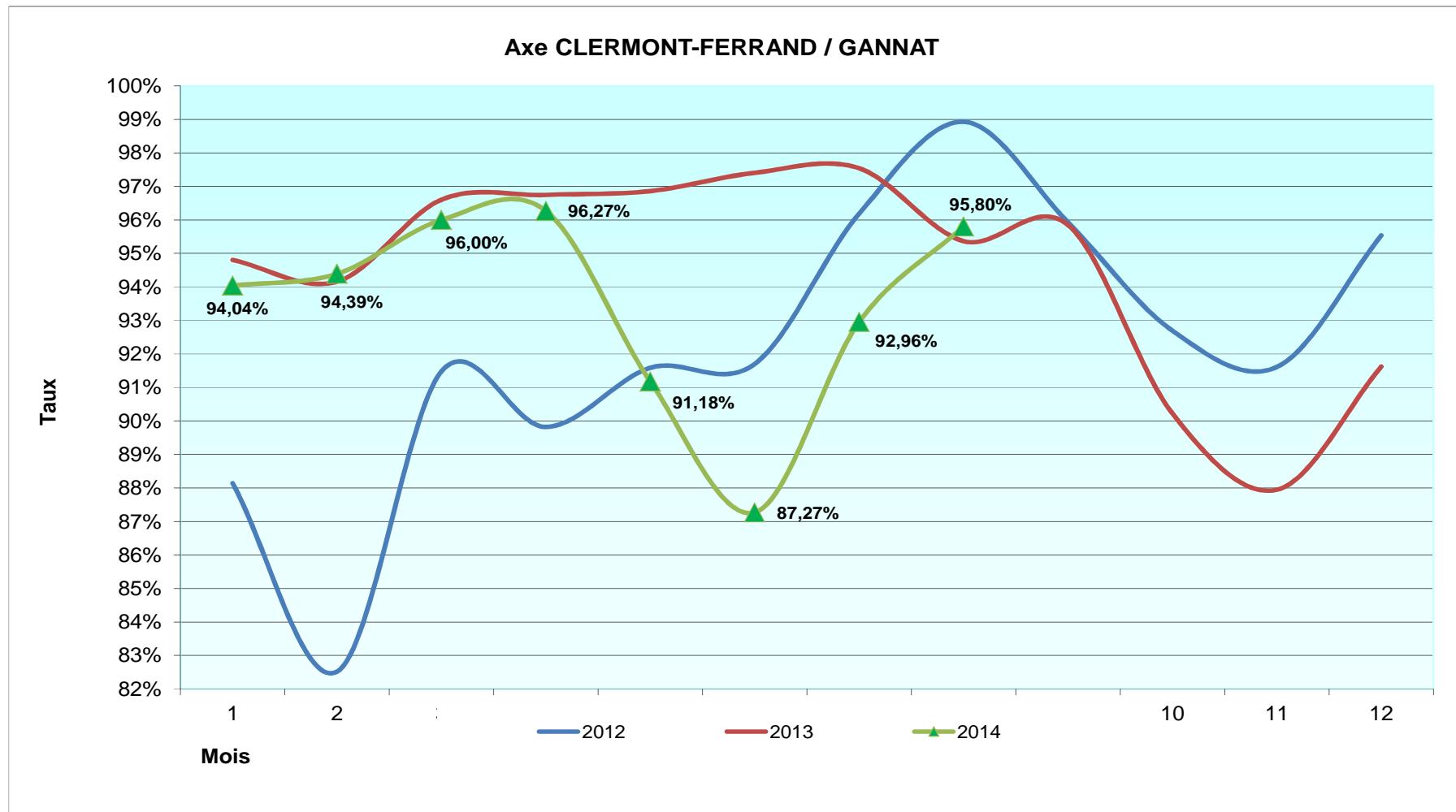
2 aller-retour TER ont de plus ailleurs leur origine/terminus à Riom.

Cela représente 88 possibilités entre les 2 villes par jour de semaine les 2 sens confondus.

Les horaires de 2015 sont en cours de validation. Des variations de quelques minutes pourront éventuellement s'effectuer entre les tableaux repris dans cette présentation et les fiches horaires définitives.

# Régularité : Axe Clermont - Gannat

## Régularité ( retard > 5 minutes) des trains au 31 Août 2014



## Contexte de production en 2013-2014

- ✓ Une année 2013 favorable pour la relation Clermont/Riom/Gannat.
  - Clermont / Riom 2013 : 93,92 % (au 31/08/2014 : 95,15 %)
  - Clermont / Gannat 2013 : 94,60 % (au 31/08/2014 : 93,46 %)
- ✓ Une dégradation des résultats en fin d'année 2013 (comme en 2012) :
  - En octobre, suite à des problèmes de déshantage mise en place d'une procédure lourde en exploitation engendrant l'édition d'un plan de transport adapté.
  - Intempéries (patinages)
  - Quelques difficultés liées à la maintenance du matériel roulant, maintenance nécessaire à la suite d'enrayage (méplats aux roues, ...).

La régularité sur cette ligne est stable avec un cumul annuel 94,26 %.

Nombre de T-KM Clermont / Gannat prévus en 2013 : 83 774

Nombre de T-KM supprimés : 12 089 soit 14,4%

- causes personnels ou matériels = 1584
- mouvements sociaux = 3892
- force majeure ou cas assimilés = 6613

# LE TER ROUTIER



## La desserte routière TER : Clermont - Riom - Gannat



### Ligne 1860



**Clermont-Fd – Riom – Gannat**  
**11 970km**  
**1601 voyageurs**

**3 cars en semaine**  
**6 points d'arrêts**

- ✓ 1 aller et retour du lundi au vendredi en période scolaire de **Riom** à **Gannat** avec desserte de 2 lycées à Gannat générant une moyenne de 3 clients par car.
- ✓ 1 aller le lundi entre **Clermont-Ferrand**, **Riom** et **Gannat** avec une moyenne de 13 clients

# LES RÉSULTATS COMMERCIAUX



# ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION DES TER

## PRINCIPALES RELATIONS DEUX SENS CONFONDUS

Evolution 2013/2014 de juillet à juin	
CLERMONT-FD / RIOM	-3,7%
CLERMONT-FD / GANNAT	+4,8%

### Commentaires :

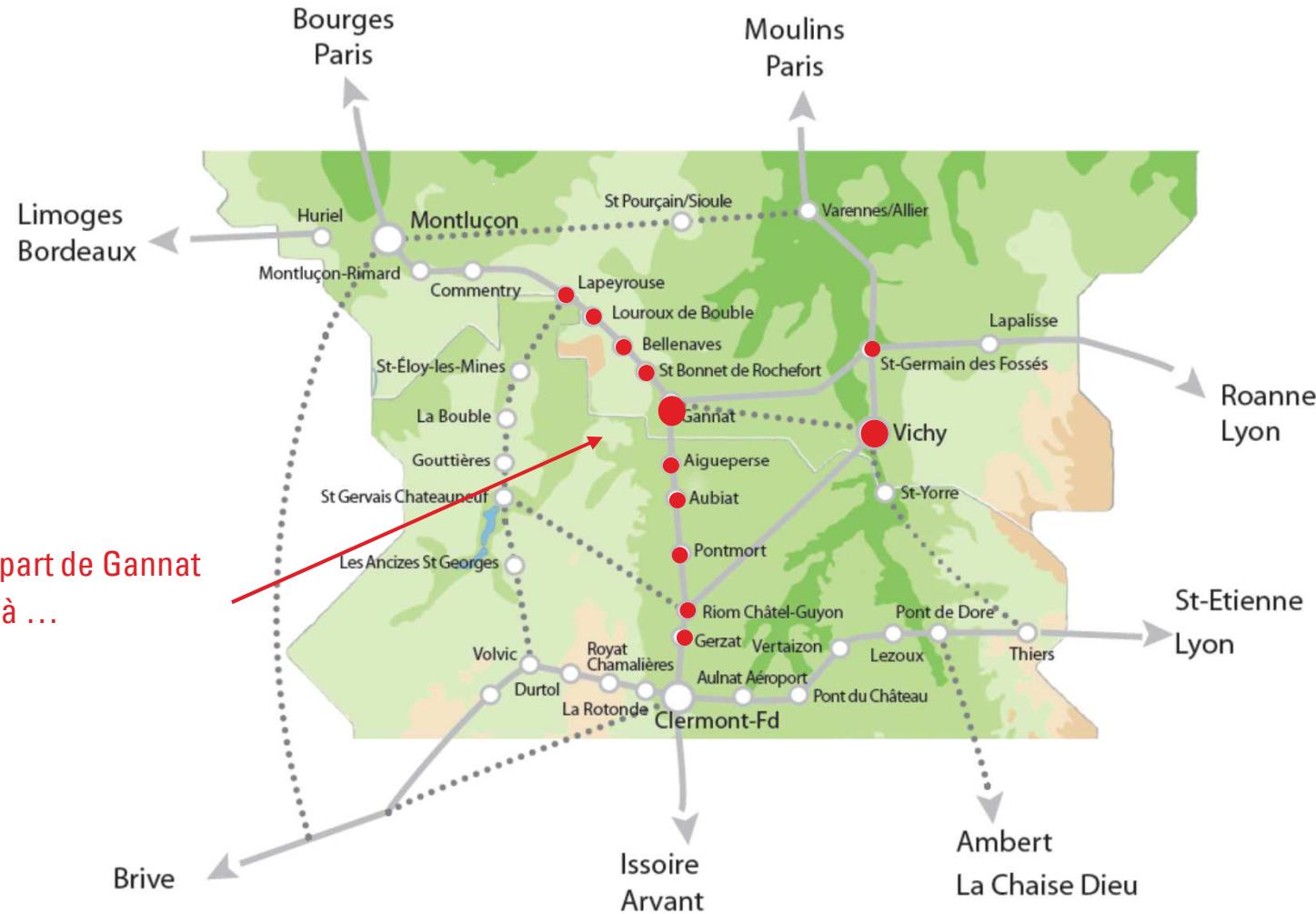
L'axe Clermont / Riom est le reflet de la conjoncture régionale. Le trafic des abonnés de travail a régressé. On constate une montée en puissance du covoitage qui devient un mode de déplacement concurrent à celui du TER. Le marché des déplacements privé-loisirs est aussi en retrait.

Des travaux sur l'axe Clermont / Gannat / Montluçon ont perturbé le plan de transport (allègements, substitutions...) au SA 2013.

Une meilleure production a permis d'obtenir une évolution positive de la fréquentation.

# LA TARIFICATION

Avec l'abonnement mensuel de travail, le trajet est à  maximum



## EXEMPLES DE PRIX

	Distance	temps de parcours	AMT	CAP Actif	AHT	A/R Plein tarif 2ème cl
Gerzat - Clermont-Fd	7 km	8 mn	23,50 €	20,50 €	6,50 €	4,20 €
Riom - Clermont-Fd	14 km	12 mn	37,50 €	32,90 €	10,50 €	7,00 €
Gannat - Riom	28 km	19 mn	63,30 €	55,40 €	17,60 €	12,40 €
Aigueperse - Clermont-Fd	31 km	20 mn	68,30 €	59,80 €	19,00 €	13,80 €
Gannat - Clermont-Fd	42 km	30 mn	86,60 €	75,80 €	24,10 €	17,20 €

Prix ne tenant pas compte de la Prime Transport

**AHT** : Abonnement Hebdomadaire de Travail

**AMT** : Abonnement Mensuel de Travail

**CAP Actif** : Abonnement Annuel de Travail avec prélèvements mensuels automatiques

# LA TARIFICATION

## DES TARIFICATIONS ATTRACTIVES SONT PROPOSÉES POUR LES JEUNES

- Abonnement Scolaire Réglementé pour les collégiens et lycéens voyageant tous les jours.



- Abonnement Interne Scolaire pour les collégiens et les lycéens internes voyageant 1 à 2 fois par semaine.
- Abonnement Elèves Etudiants Apprentis en version annuelle (CAP Etudes), mensuelle ou hebdomadaire.
- Abonnement TANDEM Elèves Etudiants Apprentis (avec réseau T2C) en version mensuelle ou hebdomadaire.

- Carte Billet U pour les étudiants de moins de 29 ans (au moins 50 % de réduction sur trajets domicile-études).



# LA TARIFICATION

## D'AUTRES TARIFICATIONS ATTRACTIVES SONT ÉGALEMENT PROPOSÉES POUR TOUS



- Carte Loisirs 30 € pour 1 an :  
-25 % de réduction en semaine pour titulaire et  
-50% de réduction le week-end pour 1 à 4 personnes



- Forfait Vacances 30 €, valable 1 jour sur l'Auvergne pour 1 à 5 personnes pendant les vacances scolaires



- Forfait Open Tour Forfait mensuel ( 45 € ) ou hebdo ( 15 € ) permettant aux jeunes de 15 à 25 ans de circuler librement sur le réseau TER Auvergne entre le 1er juillet et le 31 août pour une durée d'un mois ou d'une semaine



- Carte Billet Solidarité 75% de réduction sur l'Auvergne pour les personnes à faibles ressources

### Renseignements :

Dans les gares et boutiques d'Auvergne

Sur le site Internet TER Auvergne

Par téléphone à Contact TER – 09 69 36 39 68 (appel non surtaxé)

# Zoom sur les services du TER Auvergne

## INFORMATIONS ET VENTE



### Site [ter-sncf.com/auvergne](http://ter-sncf.com/auvergne)

- Itinéraires, informations tarifaires, Info Trafic (travaux, situations perturbées), prochains départs et arrivées d'une gare, inscription à TER Flash Trafic, impression des bulletins de retard,...
- Sur la boutique en ligne, de nombreux tarifs sont disponibles. Billet à imprimer sur une feuille A4. **NOUVEAU**
- Rechargement en ligne des abonnements hebdo et mensuel (y compris Tandem) grâce au lecteur unikOpass. **NOUVEAU**



### Application TER Mobile

- Réception directe sur Smartphone ou tablette des alertes sur un trajet. Consultation des prochains départs d'une gare, de l'Info Trafic (travaux, situations perturbées), des itinéraires, correspondances,...
- Achats de billets par téléchargement direct sur Smartphone ou tablette. **NOUVEAU**

# Zoom sur les services du TER Auvergne

## ACCÈS TER

Mis à votre disposition par le Conseil régional d'Auvergne et SNCF depuis début 2010, Accès TER est un service d'assistance pour les personnes à mobilité réduite.

Il garantit un accueil et un accompagnement en gare. Ce service gratuit permet de se déplacer plus facilement en Auvergne à bord des trains et des autocars TER.



### POUR UN VOYAGE ENTRE 2 GARES D'AUVERGNE

Réservation auprès de CONTACT TER AUVERGNE :

- par téléphone : 09 69 36 39 68 (appel non surtaxé)
- par fax : 04 63 66 38 89
- par internet : [ter-sncf.com/auvergne](http://ter-sncf.com/auvergne) rubrique « Contactez-nous ».

### POUR UN VOYAGE INTER-RÉGIONAL

Réservation auprès d'ACCÈS PLUS :

- par téléphone : 0 890 640 650 puis tapez 1 (0,11€ TTC/min)
- par fax : 0 825 825 957 (0,15€ TTC/min)
- par internet : [voyages-sncf.com](http://voyages-sncf.com) ou [accesplus.sncf.fr](http://accesplus.sncf.fr)
- par mail : [accesplus@sncf.fr](mailto:accesplus@sncf.fr)

# Zoom sur les services du TER Auvergne



## Contact TER Auvergne

### - Téléphone

Une équipe de conseillers à l'écoute des clients au 09 69 36 39 68 (appel non surtaxé) en composant le 1.

Ce service est disponible :

- du lundi au vendredi, de 6h30 à 19h00
- le samedi, de 10h00 à 17h00.

En composant le 2, permet d'obtenir les 4 prochains départs d'une gare en temps réel (24h/24, 7j/7).

### - Courier

SNCF - Contact TER Auvergne  
BP 70384  
63010 CLERMONT-FERRAND Cedex 1

## CONTACTS



## Blog de ligne

Le blog de ligne a pour but de créer un lien entre le responsable de ligne et les voyageurs qui empruntent quotidiennement la ligne.