

TER CENTRE-VAL DE LOIRE

SATISFACTION CLIENTS

LIGNE TOURS - ORLÉANS

RÉSULTATS ANNÉE 2017



SATISFACTION GLOBALE

86 %

PARCOURS D'ACHAT

87 %

PASSAGE EN GARE

90 %

VOYAGE À BORD

86 %

INFORMATION EN SITUATION PERTURBÉE

38 %

POUR EN SAVOIR PLUS

AUPRÈS DE NOS AGENTS

- Nos agents commerciaux sont à votre disposition.

SUR INTERNET

- www.ter.sncf.com/centre-val-de-loire
Toutes les infos en temps réel.

LES TRANSPORTS DE LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE

Les emplacements pour vélos sont trop peu nombreux, ça empiète l'été avec le développement de la Loire à vélo.

Je trouve que les billets de train coûtent trop cher.

Un contrôle devrait être opéré avant la montée à bord du train.

Problème de nettoyage ou d'odeur dans les WC.

Pas suffisamment d'information en cas de soucis.

VOUS NOUS DITES...

De nouvelles rames seront mises en circulation en juillet sur l'axe Nantes-Tours-Orléans (Interloire) et comporteront plus d'emplacements vélos, jusqu'à 50 durant la période estivale.

Depuis le 14 février, les conditions de la carte Loisirys sont assouplies. Elle vous permet désormais d'effectuer des allers simples, durant n'importe quel jour de week end ou vacance scolaire, et pour un prix inchangé, seulement 15€.

La lutte anti-fraude est une priorité pour SNCF. Des contrôles aléatoires sont organisés; et en 2018, de nouvelles équipes réaliseront des contrôles avant la montée à bord.

Les rames seront équipées de QR codes : vous pourrez participer à nos côtés au signalement des anomalies confort et propreté que vous rencontrez pendant votre voyage en scannant le QR code. Nos équipes interviendront dans les meilleurs délais.

Après le lancement de Twitter et de la nouvelle application, nous vous proposons une nouvelle fonctionnalité sur celle-ci, repérée par un point d'exclamation, vous permettant de partager une information avec les autres voyageurs.

PAR TÉLÉPHONE

• CONTACT TER CENTRE-VAL DE LOIRE

0 800 83 59 23

Service & appel gratuits

Du lundi au samedi de 6h à 20h