

# TER CENTRE-VAL DE LOIRE

## SATISFACTION CLIENTS

### LIGNE ORLÉANS - VIERZON

RÉSULTATS ANNÉE 2017



SATISFACTION GLOBALE **VOUS NOUS DITES...**

**84 %**

*Il faudrait avoir plus d'informations sur la durée des retards pour pouvoir s'organiser.*

PARCOURS D'ACHAT

**86 %**

*Tarifs trop élevés, pour nous, étudiants.*

PASSAGE EN GARE

**87 %**

*Il faudrait des contrôles plus poussés.*

VOYAGE À BORD

**86 %**

*Les toilettes ne sont pas toujours très propres.*

INFORMATION EN SITUATION PERTURBÉE

**24 %**

*Lorsque le train est annulé, il faudrait prévenir les voyageurs.*

POUR EN SAVOIR PLUS

#### AUPRÈS DE NOS AGENTS

- Nos agents commerciaux sont à votre disposition.

#### SUR INTERNET

- [www.ter.sncf.com/centre-val-de-loire](http://www.ter.sncf.com/centre-val-de-loire)  
Toutes les infos en temps réel.

LES TRANSPORTS DE LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE

#### EN MOBILITÉ

- Appli SNCF**  
(Gratuite sur Play Store et App Store)
- Twitter** @TERCentreTrafic  
@ChartresTrafic

#### PAR TÉLÉPHONE

##### • CONTACT TER CENTRE-VAL DE LOIRE

**0 800 83 59 23** Service & appel gratuits

Du lundi au samedi de 6h à 20h