

TER CENTRE-VAL DE LOIRE

SATISFACTION CLIENTS

LIGNE ORLÉANS - VIERZON

RÉSULTATS ANNÉE 2017



SATISFACTION GLOBALE VOUS NOUS DITES...

84 %

Il faudrait avoir plus d'informations sur la durée des retards pour pouvoir s'organiser.

PARCOURS D'ACHAT

86 %

Tarifs trop élevés, pour nous, étudiants.

PASSAGE EN GARE

87 %

Il faudrait des contrôles plus poussés.

VOYAGE À BORD

86 %

Les toilettes ne sont pas toujours très propres.

INFORMATION EN SITUATION PERTURBÉE

24 %

Lorsque le train est annulé, il faudrait prévenir les voyageurs.

NOUS AVONS FAIT...

Après le lancement de Twitter et de la nouvelle application, nous vous proposons une nouvelle fonctionnalité sur celle-ci, repérée par un point d'exclamation, vous permettant de partager une information avec les autres voyageurs.

Le forfait étudiant, en vente toute l'année sur le site dédié forfait-etudiant.sncf.com vous permet de bénéficier de réductions sur tout le réseau, pour un prix avantageux. Il vous permet 59€ d'économies au minimum !

La lutte anti-fraude est une priorité pour SNCF. Des contrôles aléatoires sont organisés; et en 2018, de nouvelles équipes réaliseront des contrôles avant la montée à bord.

Les rames seront équipées de QR codes : vous pourrez participer à nos côtés au signalement des anomalies confort et propreté que vous rencontrez pendant votre voyage en scannant le QR code. Nos équipes interviendront dans les meilleurs délais.

Les clients abonnés bénéficient de l'alerte SMS TER Flash Trafic, désormais automatiquement.

POUR EN SAVOIR PLUS

AUPRÈS DE NOS AGENTS

- Nos agents commerciaux sont à votre disposition.

SUR INTERNET

- www.ter.sncf.com/centre-val-de-loire
Toutes les infos en temps réel.

EN MOBILITÉ

- Appli SNCF**
(Gratuite sur Play Store et App Store)
- Twitter** @TERCentreTrafic @ChartresTrafic

PAR TÉLÉPHONE

- CONTACT TER CENTRE-VAL DE LOIRE**

0 800 83 59 23 Service & appel gratuits

Du lundi au samedi de 6h à 20h