

TER CENTRE-VAL DE LOIRE

SATISFACTION CLIENTS

PARIS-ÉTAMPES-ORLÉANS



SATISFACTION GLOBALE **VOUS NOUS DITES...**

75 %

Je souhaite obtenir une réponse à cette enquête de satisfaction.

PARCOURS D'ACHAT

78 %

Certains trains peuvent être chers, pensez aux étudiants !

PASSAGE EN GARE

84 %

Il faudrait plus de contrôles avant de monter dans le train.

VOYAGE À BORD

82 %

Les toilettes devraient être plus propres.

INFORMATION EN SITUATION PERTURBÉE

34 %

Je souhaite être avertie suffisamment à l'avance quand un train est supprimé ou en retard afin que je puisse prendre mes dispositions.

POUR EN SAVOIR PLUS

AUPRÈS DE NOS AGENTS

- Nos agents commerciaux sont à votre disposition.

SUR INTERNET

- www.ter.sncf.com/centre-val-de-loire
Toutes les infos en temps réel.

LES TRANSPORTS DE LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE

EN MOBILITÉ

- Appli SNCF**
(Gratuite sur Play Store et App Store)
- Twitter** @TERCentreTrafic
@ChartresTrafic 

PAR TÉLÉPHONE

- CONTACT TER CENTRE-VAL DE LOIRE**

0 800 83 59 23

Service & appel gratuits

Du lundi au samedi de 6h à 20h