

TER CENTRE-VAL DE LOIRE

SATISFACTION CLIENTS

PARIS-ÉTAMPES-ORLÉANS



SATISFACTION GLOBALE VOUS NOUS DITES...

75 %

Je souhaite obtenir une réponse à cette enquête de satisfaction.

NOUS AVONS FAIT...

TER Centre-Val de Loire offre la possibilité à ses clients d'être recontactés, par courriel ou téléphone, afin de recevoir une réponse. Il suffit simplement de laisser ses coordonnées et cocher la case correspondante sur l'enquête.

PARCOURS D'ACHAT

78 %

Certains trains peuvent être chers, pensez aux étudiants !

Le forfait étudiant, en vente sur le site dédié forfait-etudiant.sncf.com, propose des solutions de déplacement économiques aux étudiants, et offre au moins 59 € de réduction.

PASSAGE EN GARE

84 %

Il faudrait plus de contrôles avant de monter dans le train.

La lutte anti-fraude est une priorité pour SNCF. Des contrôles à quai sont organisés; et en 2018, de nouvelles équipes réaliseront des contrôles avant la montée à bord.

VOYAGE À BORD

82 %

Les toilettes devraient être plus propres.

Les WC sont automatiquement nettoyés au départ de la gare d'Orléans. En parallèle, des QR codes sont en cours de déploiement sur nos rames : ils vous permettent de signaler les anomalies en matière de confort et de propreté.

INFORMATION EN SITUATION PERTURBÉE

34 %

Je souhaite être avertie suffisamment à l'avance quand un train est supprimé ou en retard afin que je puisse prendre mes dispositions.

Après le lancement de Twitter et de la nouvelle application, nous vous proposons une nouvelle fonctionnalité sur celle-ci, repérée par un point d'exclamation, vous permettant de partager une information avec les autres voyageurs.

POUR EN SAVOIR PLUS

AUPRÈS DE NOS AGENTS

- Nos agents commerciaux sont à votre disposition.

SUR INTERNET

- www.ter.sncf.com/centre-val-de-loire
Toutes les infos en temps réel.

EN MOBILITÉ

- Appli SNCF**
(Gratuite sur Play Store et App Store)
- Twitter** @TERCentreTrafic
@ChartresTrafic



PAR TÉLÉPHONE

- CONTACT TER CENTRE-VAL DE LOIRE**

0 800 83 59 23 Service & appel gratuits

Du lundi au samedi de 6h à 20h

LES TRANSPORTS DE LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE