

Format : A6



NOUVEAU :
SNCF MET EN PLACE
L'ACCUEIL EMBARQUEMENT
EN GARE DE PARIS AUSTERLITZ

ATTENTION, L'ACCÈS AU TRAIN N'EST PLUS GARANTI 2 MINUTES AVANT LE DÉPART.



NOUVEAU

DÈS LE 13 SEPTEMBRE 2016,
POUR VOUS OFFRIR PLUS DE SÉRÉNITÉ
DURANT VOTRE VOYAGE, SNCF MET EN
PLACE UN **ACCUEIL EMBARQUEMENT**
AVANT L'ACCÈS AU TRAIN.

Lors des opérations régulières de vérification des titres de transports, l'accès au quai sera uniquement autorisé aux voyageurs munis d'un titre de transport valable. Les agents SNCF assurent votre accueil dès l'accès au quai. Grâce à ce dispositif, les Chefs de bord seront plus disponibles pour répondre à vos sollicitations au cours du voyage.

Nous vous conseillons d'anticiper de quelques minutes votre arrivée en gare et de veiller à préparer votre titre de voyage (billet, e-billet, smartphone avec la luminosité réglée au maximum...) pour le présenter aux équipes SNCF.

Au cours de votre voyage, le chef de bord assurera en complément un contrôle des cartes commerciales et abonnements (Carte jeune, Week end, Senior, Enfant+, Forfait, Fréquence...).

NOS ASTUCES POUR VOYAGER TRANQUILLE :



