

UN SERVICE D'INFORMATION EN TEMPS RÉEL

Ce nouveau service **gratuit** proposé par INTERCITÉS vous permet d'être informé en temps réel des conditions de trafic de votre ligne.

VOTRE TRAIN SUBIT UN RETARD OU EST SUPPRIMÉ.

- Si votre train subit un **retard d'au moins 20 minutes** ou **est supprimé**, nous vous envoyons un SMS ou un e-mail pour vous prévenir.

DES TRAVAUX IMPORTANTS MODIFIENT LA CIRCULATION DES TRAINS SUR VOTRE LIGNE.

- Vous recevez **avant le début des travaux**, les modifications d'horaires et de circulation de la période prévue.

DES MOUVEMENTS DE GRÈVES SONT PRÉVUS.

- **Avant le début des perturbations** nous vous alertons par SMS ou e-mail.

UN SERVICE D'INFORMATION PERSONNALISÉ

Avec ce nouveau service, recevez des informations sur mesure, adaptées à vos besoins.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

- INFO TRAFIC INTERCITÉS est destiné à **tous les clients** titulaires d'un **abonnement Forfait et Optiforfait** voyageant sur l'une des lignes INTERCITÉS suivantes :

Amiens <> Paris
Caen <> Paris
Montluçon <> Bourges <> Paris
Nevers <> Paris
Orléans <> Paris
Rouen <> Paris
St Quentin <> Compiègne <> Paris
Tours <> Paris
Troyes <> Paris

COMMENT ÇA MARCHE ?

- Vous choisissez :
 - Votre **gare de départ**
 - Votre **gare d'arrivée**
 - **Le(s) ligne(s) et vos créneaux horaires** (maximum 2h) de circulation de votre train
- Vous recevez **automatiquement un SMS ou un e-mail**, selon le mode d'information que vous avez choisi, vous précisant la nature de la modification sur votre train.

INFO INTERCITÉS

- Tours 17:20 retard 20 mn
- Paris-Austerlitz 19:22
- Retard 25 mn
- Pb gestion trafic

INFO TRAFIC INTERCITÉS

VEUILLEZ REMPLIR LE FORMULAIRE CI-DESSOUS ET LE RENVoyer PAR MAIL OU PAR COURRIER* POUR UNE INSCRIPTION SIMPLE ET RAPIDE.

Nom* :
Prénom* :
Date de naissance (jj/mm/aaaa)* :/...../.....
Tél. Portable* :
E-mail* :@.....
Adresse :
.....
Code postal :
Ville :

N° d'abonné Forfait ou Optiforfait* :

Gare de départ* :

Gare d'arrivée* :

Jour(s) de voyages* :

☐ Lundi ☐ Mardi ☐ Mercredi ☐ Jeudi
☐ Vendredi ☐ Samedi ☐ Dimanche

Créneaux horaires souhaités (maximum 2h)* :

Aller : Deh..... àh.....
Retour : Deh..... àh.....

Mode de réception* : ☐ SMS ☐ E-Mail

*Champs obligatoires pour valider votre inscription. Cette inscription est valable 1 an. Pour la prolonger, la modifier ou la supprimer, il vous suffit simplement d'envoyer votre demande à l'adresse suivante : **SERVICE INFO TRAFIC INTERCITÉS, 51 rue de Sully - CS 61139-80 011 Amiens Cedex 1** – ou par mail à l'adresse suivante : **infotraffic.intercites@effia.fr**

Conformément aux dispositions de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978, les informations relatives à vos données personnelles ne seront en aucun cas transmises à des sociétés extérieures à la SNCF. Nous vous informons également que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression concernant les données que vous pouvez exercer ce droit par courrier à l'adresse suivante : SERVICE INFO TRAFIC INTERCITÉS 51 rue de Sully - CS 61139 - 80 011 Amiens Cedex 1 ou par mail à l'adresse suivante : infotraffic.intercites@effia.fr

