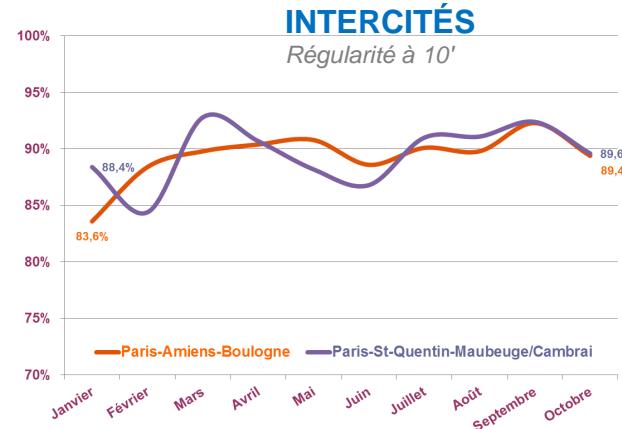
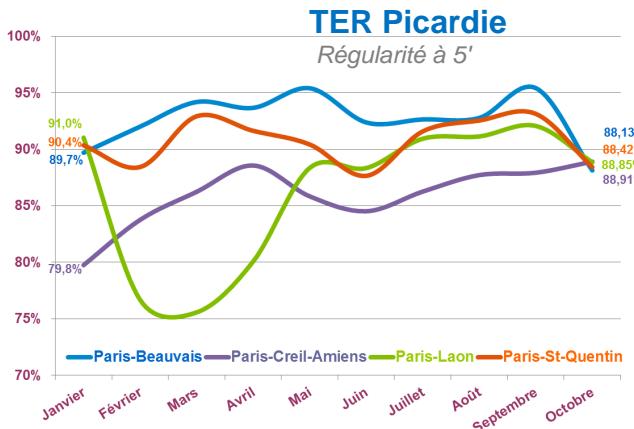


## QUALITÉ DE NOTRE PRODUCTION LE POINT A FIN OCTOBRE

Le 27 mars 2015, devant l'assemblée plénière du Conseil régional de Picardie et les associations d'usagers, SNCF s'est engagé à redresser la qualité de sa production.

L'objectif est de retrouver rapidement une qualité de service satisfaisante pour nos clients.

### RÉSULTATS RÉGULARITÉ :



La régularité du mois de septembre, 93,3%, est la meilleure depuis mai 2014. La dynamique s'est poursuivie en octobre avec un résultat de 89,52%, supérieur de presque 1 point par rapport à octobre 2014. Néanmoins, l'automne est une saison délicate pour la circulation ferroviaire qui est marquée par les phénomènes de patinage liés à la chute des feuilles (2 pts de régularité perdus la dernière semaine). Les renforts en personnel de conduite nous ont permis de réduire considérablement le nombre de trains supprimés depuis le mois de septembre. Les patinages et enrayages ont également une conséquence directe sur la composition des trains puisque les matériels touchés doivent faire l'objet d'un reprofilage des essieux avant remise en service.

**Paris-Beauvais** : la régularité de la ligne est au-dessus de l'objectif depuis le mois de février et le cumul s'élève à 92,63% malgré un mois d'octobre en recul à 88,22%, le moins bons résultat depuis le début de l'année.

Les événements marquants :

- panne du poste d'aiguillage de la gare de Beauvais le 1<sup>er</sup> octobre
- ralentissement imposé par un défaut de la voie au niveau du tunnel du Coudray situé entre Méru et Saint Sulpice.
- nombreux patinage dans le secteur de Saint Sulpice.

**Paris-Laon** : les résultats de la ligne, excellents en septembre (92,07%), se sont dégradés légèrement en octobre (88,97%) mais sont presque 4 points au-dessus des résultats 2014.

Un acte de malveillance le 3 octobre (dépôt sur les voies) entre Nanteuil et Ormoy a généré des retards conséquents pour plusieurs trains.

La ligne traversant la forêt sur une longue distance est très fortement soumise aux phénomènes de patinage.

**Paris-Creil-Amiens et Paris-Creil-St Quentin** : malgré les nombreux événements recensés à la sortie de Paris Nord, les résultats TER de l'axe Paris-Creil-Amiens sont supérieurs de 4 points aux résultats d'octobre 2014 avec 88,91%, le meilleur résultat depuis le début de

l'année 2015. En Intercités, le résultat de 89,4 % est supérieur de 2,5 pts à octobre 2014.

Nous restons néanmoins en dessous de l'objectif annuel.

Un accident de personne à Gannes le 15 octobre a nécessité l'interruption de la circulation pendant 4 heures pour permettre l'intervention des services de la gendarmerie.

Le résultat TER de la ligne Paris-St Quentin de septembre s'élève à 93,14%, le meilleur résultat de 2015. Octobre se situe au niveau habituel pour cette période de l'année avec 88,42%. Même chose pour Intercités avec 92,4% en septembre et 89,6% en octobre. Au-delà des divers incidents liés à la chute des feuilles il faut noter 3 événements majeurs en octobre :

- une détresse à Goussainville le 3 octobre,
- la panne d'un Transilien à la sortie de Paris Nord le 16 octobre
- un panne des installations à Goussainville le 19 octobre.