

# OFFRE « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE »

## 1- CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

A titre expérimental et afin d'améliorer l'offre de transport des abonnés TER Vallée de la Marne, en situation perturbée prévue, SNCF Mobilités propose d'indemniser tous les abonnés qui se déplaceront en covoiturage, via la plateforme de covoiturage IDVROOM, pendant les périodes d'interruption de circulation ferroviaire, sur la liaison, pendant la durée de l'opération « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE » .

## 2- CONDITIONS GENERALES D'ELIGIBILITE A L'OFFRE « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE »

En cas de situation perturbée, idvroom, Effia Stationnement et la direction de ligne TER Vallée-de-la-Marne mettent en place une offre valable selon les conditions suivantes :

- L'Offre « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE » n'est accessible qu'aux personnes titulaires d'un compte iDVROOM qui effectuent un trajet en covoiturage sur l'axe TER Vallée de la Marne dans les conditions ci-dessous mentionnées.
- L'offre « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE » ne vaut pas pour du covoiturage entre membres d'une même famille (même nom, même adresse).
- En cas de doute quant au respect des règles d'éligibilité, iDVROOM et la direction de lignes TER Vallée de la Marne se réservent le droit de demander des justificatifs complémentaires (justificatif de domicile, carte d'identité, permis de conduire) au préalable à tout remboursement pour les Abonnés TER Vallée de la Marne (article 3) pour des trajets en covoiturage correspondant à leur abonnement en vigueur.
- L'Offre « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE » est active uniquement :
  1. Pour les Abonnés TER Vallée de la Marne (article 3) pour des trajets en covoiturage correspondant à leur abonnement en vigueur.
  2. D'une manière temporaire après déclenchement du dispositif par SNCF (Travaux, mouvement social...)
  3. Pour les trajets en covoiturage au départ ou à l'arrivée de n'importe quelle gare de la ligne concernée par les travaux, la situation perturbée prévue et au départ des communes identifiées par la direction de lignes



TER Vallée de la Marne : Bar-le-Duc, Saint-Dizier, Vitry-le-François, Châlons-en-Champagne, Epernay, Dormans, Château-Thierry + Paris.

- pour des trajets en covoiturage réalisés aux jours et horaires définis par SNCF.
  - l'Offre « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE » ne couvre pas les trajets en covoiturage exclusivement réalisés dans les villes intra-muros.
- Pour bénéficier de l'Offre « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE », les trajets doivent avoir été réalisés et confirmés par les covoitureurs (conducteur et/ou passager) dans les conditions suivantes:
    - Seuls les trajets uniques réservés et payés par un moyen de paiement électronique (carte bancaire ou porte-monnaie électronique iDVROOM) sont pris en compte ; le code de réservation est nécessaire.
    - La réalisation du trajet doit être confirmée par le conducteur sur son annonce par la saisie du code remis par son passager une fois le trajet effectué.
    - Ce code unique et personnel est généré par iDVROOM pour chaque trajet réservé par le passager et seulement une fois le paiement effectué par celui-ci. Il est communiqué par voie électronique au passager par iDVROOM. Le code est également accessible depuis le détail du trajet sur iDVROOM.

#### 4- DESCRIPTION DE L'OFFRE « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE »

#### CONDITIONS DE REMBOURSEMENT POUR LES PASSAGERS :

La direction de ligne TER Vallée de la Marne prend en charge le remboursement des frais partagés issus des trajets effectués par ses abonnés, lorsqu'ils effectuent un trajet en Covoiturage en tant que passager. Le Remboursement « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE » intervient dans les conditions suivantes :

Pour bénéficier de l'offre, le passager doit réserver son trajet de covoiturage en tant que passager dans les conditions spécifiées à l'article 2 des présentes,

Seuls les détenteurs des Abonnements suivants valables sur une liaison TER Vallée de la Marne seront éligibles à l'Offre :

- Abonnement Forfait (hebdomadaire, mensuel, annuel)
- Abonnement Optifait
- Abonnement Fréquence
- Abonnement Pass Actif Champagne-Ardenne
- Abonnement Pass Actif Picardie
- Abonnements étudiants



Les abonnements susnommés doivent être en cours de validité à la date du trajet en Covoiturage effectué.

Pour obtenir le Remboursement « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE » le trajet doit correspondre à celui indiqué sur l'abonnement du titulaire.

## CONDITIONS DE REMBOURSEMENT DU STATIONNEMENT POUR LE CONDUCTEUR

La direction de ligne TER Vallée de la Marne prend en charge le remboursement des frais de stationnement engagés par le conducteur dans un parking du réseau Effia en gare d'arrivée (Epernay, Châlons-en-Champagne, Bar-le-Duc, Reims Clairmarais et Champagne-Ardenne TGV) lorsqu'il effectue un trajet en Covoiturage avec des abonnés TER Vallée de la Marne en tant que conducteur. Le conducteur peut être abonné TER Vallée de la Marne ou pas.

### Conditions sur les parkings d'Epernay, Châlons-en-Champagne et Bar-le-Duc

Le conducteur réserve sa place de stationnement via Résaplace.com et crée un compte :

- Le conducteur réserve sur le parking de son choix et imprime son E-Billet ou note son numéro de réservation sur papier libre. La réservation est gratuite pour les clients bénéficiant de l'offre « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE ». Le client paie uniquement son temps de stationnement.
- Arrivée sur sa place de stationnement, le conducteur appose derrière son pare-brise son numéro de réservation (E-billet préalablement imprimé ou numéro de réservation noté sur papier libre)
- Il peut stationner pendant toute la durée de la réservation

### Conditions Pour les parkings de Reims Clairmarais et Champagne-Ardenne TGV :

- Le client se connecte à Résaplace.com et crée son compte
- Il réserve son stationnement sur le parking de son choix. EFFIA propose la mise en place d'un code (exemple « IDVROOM ») que les clients pourront saisir pour obtenir la gratuité de la réservation. Le client paie uniquement son temps de stationnement
- **Un code lui est communiqué pour entrer dans le parking**
- Il peut stationner pendant toute la durée de la réservation



Le Remboursement « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE » intervient dans les conditions suivantes :

### Conditions d'acceptation du Remboursement

Le passager réserve son trajet sur le site IDVROOM et paie selon les dispositions prévus par Idvroom.

- Le passager imprime sa confirmation de réservation sur laquelle apparaît
  - La date de réservation
  - L'horaire de départ
  - Le trajet
  - Le code de réservation
- Le passager imprime la confirmation de paiement IDVROOM sur laquelle apparaît le tarif du covoiturage.

Pour obtenir le remboursement de son covoiturage, le passager adresse soit par courrier au : Service Relations Clients TER Champagne-Ardenne CS 70004- 51096 Reims cedex soit par mail à l'adresse suivante : [terchampagneardenne@sncf.fr](mailto:terchampagneardenne@sncf.fr) :

- Une copie de la confirmation de réservation
- Une copie de la confirmation de paiement
- Une copie de son abonnement
- Un RIB

Le même nom doit apparaître sur les confirmations et sur l'abonnement. Le remboursement sera réalisé, directement par virement bancaire, sous un mois, dans la limite de 7 centimes du km ;

### Conditions d'acceptation du Remboursement EFFIA TER VALLEE DE LA MARNE

Pour obtenir le remboursement de ses frais de stationnement, le conducteur adresse soit par courrier à Service Relations Clients TER Champagne-Ardenne CS 70004- 51096 Reims cedex soit en scannant les factures et en les envoyant à l'adresse mail suivante : [terchampagneardenne@sncf.fr](mailto:terchampagneardenne@sncf.fr) :

- les copies de factures Effia Stationnement sur lequel il a indiqué le code des passagers covoiturés
- un R.I.B

Le montant remboursé sera limité à la durée de l'opération (Date et Horaires d'ouverture et de fermeture de l'offre).

Le remboursement sera réalisé, directement par virement bancaire, sous un mois, SNCF se réserve le droit de vérifier, auprès d'IDVROOM et EFFIA, la réalité du déplacement.



Les Utilisateurs s'engagent à respecter l'objet et la finalité du Site iDVROOM, de l'Offre « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE » et de leurs Conditions Générales d'utilisation. Ainsi, ils s'engagent à utiliser le Site iDVROOM et l'Offre« VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE », ainsi que l'ensemble des informations auxquelles ils ont accès dans le cadre de cette utilisation, à des fins strictement personnelles et non commerciales/lucratives, dans l'optique exclusive de proposer, de rechercher, de réserver et payer en ligne des trajets de Covoiturage ou de contacter les membres du réseau iDVROOM ou EFFIA.

En cas de non-respect de la part de l'Utilisateur de tout ou partie des présentes Conditions d'utilisation, l'accès au Service, peut être suspendu pour une durée limitée ou définitivement, selon la gravité et la fréquence de cette violation.

En cas d'interdiction d'accès au Service, le compte de l'Utilisateur sera fermé.

Un mail est envoyé à l'Utilisateur fautif afin de l'informer de l'exclusion du Service et toutes les informations concernant l'Utilisateur seront alors retirées du Site et/ou de l'Application mobile.

#### 4. RESPONSABILITES :

Toute prestation de mise en relation entre covoitureurs prévues par l'Offre« VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE », est soumise aux conditions générales d'iDVROOM présentes sur le Site [www.idvroom.com](http://www.idvroom.com).

ECOLUTIS et la direction de ligne TER Vallée de la Marne ne sont ni garants, ni responsables de l'exactitude des informations renseignées sur le Site et/ou l'Application iDVROOM par les Utilisateurs (données sur le trajet de covoiturage), ni du contenu des correspondances qu'ils échangent avec d'autres Utilisateurs.

Les informations, annonces, messages échangés ainsi que le reste des contenus publiés par l'Utilisateur sur le Site relèvent de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

La direction de ligne TER Vallée de la Marne et ECOLUTIS ne sont pas responsables, du fait du mauvais déroulement d'un trajet en covoiturage, ceci relevant exclusivement des relations entre les Utilisateurs ayant pris part au trajet.

ECOLUTIS et direction de ligne TER Vallée de la Marne ne sauraient encourir une quelconque responsabilité si, en cas de force majeure ou d'événements indépendants de leur volonté ou de nécessité justifiée, elles étaient amenées à annuler l'Offre « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE », à l'écourter, la proroger, la reporter ou en modifier les conditions, leur responsabilité ne pouvant être engagée de ce fait.

En tout état de cause, les Utilisateurs en seront informés par tout moyen dans un délai raisonnable.



Concernant l'utilisation du Site iDVROOM, il est précisé qu'ECOLUTIS ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit, et ce pour quelque raison que ce soit, ou encore de tout dommage direct ou indirect qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion au Site iDVROOM. Il appartient à tout bénéficiaire de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte ou attaque d'origine exogène.

La connexion de toute personne au site se fait sous leur entière responsabilité.

ECOLUTIS, EFFIA et la direction de ligne TER Vallée de la Marne ne sont pas responsables en cas de perte, fraude ou non-utilisation de l'Offre IDVROOM TER VALLEE DE LA MARNE par l'un des bénéficiaires de cette Offre. Aucun remboursement n'est possible, ni aucun échange en espèce.

ECOLUTIS et EFFIA ne sont pas responsables de toute prestation délivrée par la direction de ligne TER Vallée de la Marne à l'occasion de l'utilisation de ses services de transport.

Enfin, la direction de ligne TER Vallée de la Marne n'est pas responsable de toute prestation de mise en relation entre covoitureurs délivrée par ECOLUTIS sur son Site Internet et son Application mobile iDVROOM.

## 5- DISPOSITIONS PARTICULIERES :

### 1. Expérimental

L'offre, « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE » est une offre à titre expérimental. TER Vallée de la Marne se réserve le droit d'interrompre son offre à la suite des essais qui valideront ou non la poursuite de cette offre.

### 2. SNCF se réserve le droit d'arrêter sans préavis

Dès la clause officielle de l'offre « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE », TER vallée de la marne met fin à toute demande postérieur à la date de fin de l'offre sans préavis possible.

## 6- RECLAMATIONS :

L'Offre IDVROOM TER VALLEE DE LA MARNE est soumise à la loi française :

- Toute réclamation relative à la promotion de l'Offre « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE » doit être adressée à ECOLUTIS ainsi qu'à EFFIA et fera l'objet d'une tentative de règlement amiable. A défaut d'accord, le litige sera soumis à l'appréciation du tribunal du domicile du défendeur.



- Toute réclamation doit être adressée à Ecolutis – Offre IDVROOM TER VALLEE DE LA MARNE – 25 rue Lenepveu - 49100 ANGERS
- Ou à EFFIA – Offre IDVROOM TER VALLEE DE LA MARNE - 4, rue Edouard Mignot - 51100 REIMS
- Toute réclamation relative à l'utilisation des abonnements disponibles sur l'axe TER Vallée de la Marne durant la période de travaux sur l'axe TER Vallée de la Marne doit être adressée via le formulaire de contact du site TER CHAMPAGNE-ARDENNE ou par courrier à l'adresse suivante :  
SNCF-Service Relations Clients – TER Champagne-Ardenne – CS 70004 – 51096 Reims cedex et fera l'objet d'une tentative de règlement amiable. A défaut d'accord, le litige sera soumis aux juridictions compétentes dont dépend le siège social de SNCF Mobilités.

## 7- DONNEES PERSONNELLES :

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement de données personnelles, effectué par Ecolutis, a fait l'objet d'une déclaration régulièrement déposée auprès de la CNIL.

Les informations obligatoires qui seront demandées à l'Utilisateur éligible à l'Offre sont :

- civilité ;
- nom ; prénom ;
- adresse email ;
- numéro d'Abonné (pour les passagers) ;

Il est rappelé aux bénéficiaires de l'Offre « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE », que la communication des données susmentionnées est obligatoire pour ouvrir un compte Utilisateur iDVROOM et EFFIA pour être éventuellement éligible à l'Offre.

- la création du compte Utilisateur ;
- la mise en relation de conducteurs et de passagers désirant faire du covoiturage à des fins personnelles et non commerciales/lucratives et qui se sont enregistrés via l'application mobile ou les différents sites administrés par ECOLUTIS ;
- l'exécution des services proposés par ECOLUTIS (paiement en ligne, porte-monnaie, assurance complémentaire, etc.)
- tout réseautage au sens large (échanges entre les Utilisateurs du Site, discussion en forum, communauté) ;
- toutes études statistiques et analyses marketing
- tout suivi de commande et traitement des réclamations client ;
- l'information client en rapport avec le covoiturage (lettre d'information, conseils pratiques pour organiser son trajet, etc.) ;
- toutes sollicitations commerciales d'ECOLUTIS, de SNCF Mobilités et de leurs partenaires.

Le responsable du traitement des Données personnelles est ECOLUTIS.





Les Données collectées directement ou indirectement par ECOLUTIS sont nécessaires aux traitements ci-dessus mentionnés et sont destinées aux services concernés d'ECOLUTIS et à la direction de ligne TER Vallée de la Marne, ainsi que, le cas échéant, à ses partenaires, sous-traitants ou prestataires.

Ce traitement de données personnelles fera l'objet de prospection commerciale et de moyen d'information de la part de direction de ligne TER Vallée de la Marne pour apporter aux Utilisateurs usagers de l'axe TER Vallée de la Marne ayant acceptés de recevoir des emails de prospection commerciale d'ECOLUTIS et de ses partenaires, des éléments sur les travaux, gares impactées,

A l'exclusion des destinataires de données mentionnés ci-dessus, ECOLUTIS s'engage à ne pas communiquer à des tiers, sous quelque forme que ce soit, les informations à caractère personnel en sa possession.

Toutefois, dans certaines circonstances, ECOLUTIS peut être contraint, dans le cadre de procédures judiciaires ou fiscales, de communiquer à des autorités publiques les données à caractère personnel en sa possession. L'Utilisateur est informé que la responsabilité d'ECOLUTIS ne saurait être recherchée à ce titre.

## 8- PROPRIETE INTELLECTUELLE :

La reproduction, la représentation ou l'exploitation de tout ou partie des éléments composant l'Offre « VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE », sont strictement interdites.

Il est strictement interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droits voisins, droit sui generis du producteur de bases de données, droit des marques, noms de domaine etc.) de Ecolutis et/ou de SNCF - TER VALLEE DE LA MARNE

Toute extraction, reproduction ou réutilisation de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle ou non du contenu des bases de données relatives au Site et/ou l'Application mobile iDVROOM est interdite.





## 9- DEFINITIONS :

« **COVOITURAGE** » : Désigne l'utilisation en commun d'un véhicule terrestre à moteur par un conducteur non professionnel et un ou plusieurs passagers pour un trajet commun, à des fins personnelles et non lucratives/commerciales, étant entendu que l'équipage d'un trajet commun se partage uniquement les frais correspondant (essence, péage,.....)

« **COVOITUREURS** » : Désigne les personnes qui prennent place à bord d'un trajet de covoiturage, que ce soit en qualité de conducteur ou de passager.

« **ECOLUTIS** » : Désigne la société par actions simplifiée dont le siège est au 25 rue Lenepveu 49100 ANGERS, immatriculée sous le numéro 489 532 424 au RCS d'ANGERS ; téléphone : 09 72 44 86 81, email : [contact@ecolutis.com](mailto:contact@ecolutis.com);

« **IDVROOM** » : Désigne le Site et l'application Mobile de Ecolutis qui propose un service de mise en relation pour les personnes souhaitant organiser leur covoiturage.

« **OFFRE VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE** »  
ou « **OFFRE** » :

Désigne l'offre proposée par la direction de lignes TER Vallée de la Marne et Ecolutis, qui permet aux covoitureurs de l'axe ferroviaire TER Vallée de la Marne, bénéficiant à l'origine d'un abonnement Forfait, Optiforfait, Fréquence, Pass Actif Champagne-Ardenne, Pass-actif Picardie, et Abonnement AEEA en cours de validité, d'obtenir le remboursement de leurs frais partagés lors de trajets en covoiturage réalisés par l'intermédiaire du site iDVROOM pendant les périodes de travaux ou de mouvement social sur le réseau TER Vallée de la Marne.

Cette offre se compose

- D'une offre Remboursement, pour tout titulaire d'un Abonnement Forfait, Optiforfait, fréquence, Pass Actif Champagne-Ardenne, Pass actif Picardie, AEEA en cours de validité, qui fait du Covoiturage en tant que Passager
- D'une offre Remboursement de stationnement parking Effia via le site résa place pour tout conducteur ayant permis à un ou plusieurs abonnés titulaires d'un Abonnement Forfait, Optiforfait, fréquence, Pass Actif Champagne-Ardenne, Pass actif Picardie, AEEA, en cours de validité, de co-voiturer en tant que Passager.

« **REMBOURSEMENT VALLEE DE LA MARNE VOUS REMBOURSE VOTRE COVOITURAGE** » : Désigne la prise en charge par la direction de ligne TER Vallée de la Marne, d'une part des frais du passager qui, dans le cadre de l'Offre Travaux sur l'axe TER Vallée de la Marne, a réalisé un covoiturage.

« **ABONNEMENT** » : Désigne les Abonnements valables sur l'axe TER Vallée de la Marne.



« **USAGER TER VALLEE DE LA MARNE** » : désigne toute personne titulaire d'un Abonnement permettant d'utiliser la ligne TER Vallée de la Marne.

« **UTILISATEUR** » : Désigne toute personne inscrite sur le Site et/ou l'Application Mobile iDVROOM, pour bénéficier du service de mise en relation avec d'autres Utilisateurs qui souhaitent organiser leurs trajets en Covoiturage.

« **SITE ET APPLICATION MOBILE iDVROOM** »: désigne le site internet accessible à l'adresse suivante : <http://www.idvroom.com> et l'application mobile de covoiturage iDVROOM.

« **SITE RESAPLACE.COM** » : désigne le site internet de Effia Stationnement accessible à l'adresse suivante : <https://www.resaplace.com/> permettant de réserver une place de parking en gare de Bar-le-Duc, Epernay, Châlons-en-Champagne, Reims, Champagne-Ardenne TGV

