

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la transition tarifaire souhaitée par la Région Nouvelle-Aquitaine, Vous détenez actuellement un Pass'mobilité TER Poitou-Charentes + Vitalis.

Aujourd'hui, cette offre combinée est matérialisée sur un même support papier.

A compter du 1^{er} janvier 2018, vous aurez deux supports distincts.

En effet, le réseau Vitalis s'équipant d'un système billettique ; les titres de transport au format papier seront remplacés par une carte à puce sans contact (pour la partie VITALIS). Cette nouvelle technologie permet l'utilisation de titres de transport rechargeables dont la validation s'effectue "sans contact" à bord du bus.

Ce qui change pour vous :

- Votre Pass'Mobilité TER Poitou-Charentes continuera à vous être délivré dans le délai de validité de votre carte mobilité, mais, sans la prestation urbaine Vitalis.
- Sur présentation de votre Pass 'Mobilité en cours de validité, un abonnement mensuel Vitalis chargé sur votre carte sans contact vous sera délivré, aux mêmes conditions tarifaires qu'aujourd'hui.

En effet, le partenariat entre la Région Nouvelle Aquitaine, la Communauté d'Agglomération du Grand Poitiers, SNCF Mobilités et Vitalis vous permet de bénéficier d'une réduction de 25% sur la partie urbaine.

Vous devrez demander la création de votre carte V Pass (carte nominative) auprès des services de Vitalis, en agence ou en ligne, fin décembre.

Cette mise en place n'aura aucune incidence sur le tarif que vous payez.

À terme, la Région Nouvelle-Aquitaine a le projet d'étendre la carte sans contact Modalis à l'ensemble de son territoire, afin que les voyageurs bénéficient d'un support unique pour l'ensemble de leurs déplacements. Ainsi, vous pourrez charger votre Pass'abonné TER+Vitalis sur la carte sans contact Modalis dès le 1^{er} janvier 2019.

Des questions ?

- ✓ Retrouvez-nous sur le site TER Nouvelle-Aquitaine ([lien](#)) dans la rubrique « aide & contacts » <https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/contacts>
ou
- ✓ Contactez-nous au 0 800 872 872 (l'appel est Gratuit)
- ✓ Sur le réseau urbain Vitalis et son V Pass, contactez le service Allo Bus au 05 49 44 66 88

A très bientôt sur nos lignes Régionales !