

TER CENTRE-VAL DE LOIRE

SATISFACTION CLIENTS

LIGNE PARIS – CHARTRES - LE MANS



SATISFACTION GLOBALE **VOUS NOUS DITES...**

73 %

*Il faut penser aux voyageurs,
être plus à l'écoute.*

PARCOURS D'ACHAT

78 %

*La SNCF pourrait faire un
geste commercial pour les
passagers subissant un
retard, à commencer par le
tarif de l'abonnement.*

PASSAGE EN GARE

79 %

*La gare de Chartres n'est
pas agréable : pas de
toilettes, trop petite, pas
assez de sièges.*

VOYAGE À BORD

83 %

*Problèmes avec les
toilettes souvent fermées.*

INFORMATION EN SITUATION PERTURBÉE

23 %

*Davantage de communication
en cas de problèmes serait
appréciable.*

POUR EN SAVOIR PLUS

AUPRÈS DE NOS AGENTS

- Nos agents commerciaux sont à votre disposition.

SUR INTERNET

- www.ter.sncf.com/centre-val-de-loire
Toutes les infos en temps réel.

LES TRANSPORTS DE LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE

EN MOBILITÉ

- Appli SNCF**
(Gratuite sur Play Store et App Store)
- Twitter** @TERCentreTrafic
@ChartresTrafic 

PAR TÉLÉPHONE

- CONTACT TER CENTRE-VAL DE LOIRE**

0 800 83 59 23

Service & appel
gratuits

Du lundi au samedi de 6h à 20h