

# INFO CLIENTS PONCTUALITÉ



En novembre 2015  
sur la ligne TER Centre-Val de Loire  
**Paris - Chartres - Nogent-le-Rotrou**

**1887** trains ont circulé.

**89,3 %** des trains sont arrivés à l'heure\*.

**81,90 %** des trains de pointe sont arrivés à l'heure\*.

**41 %** des retards constatés sont imputables à des causes externes au système ferroviaire.

**55** trains touchés dû aux conditions climatiques, 10 trains touchés dû à un acte de malveillance ou trouble de l'ordre public, 6 trains touchés dû à un accident de personnes à la Verrière.

**20** trains ont été supprimés totalement ou partiellement dont 4 trains concernés par un acte de malveillance sur matériel ou voie, 1 par un accident de personnes à la Verrière et 4 trains pour un problème de caténaire à Connéré.

\* Retard inférieur ou égal à 5 minutes au terminus