

# INFO CLIENTS PONCTUALITÉ



**Mai 2015**  
sur la ligne TER Centre  
Paris - Chartres - Nogent-le-Rotrou

**1832** trains ont circulé

**96,4%** des trains sont arrivés à l'heure \*

**94,7%** des trains de pointe \*\* sont arrivés à l'heure \*

**18%** des retards constatés sont imputables  
à des causes externes au système ferroviaire  
*(dont 4 retards suite à signaux d'alarme et 4 pour intrusion dans les emprises)*

**18** trains ont été supprimés

\* Retard inférieur ou égal à 5 minutes au terminus

\*\* Trains de pointe