

# INFO CLIENTS PONCTUALITÉ



**Septembre 2013**  
sur la ligne TER Centre  
Paris - Chartres - Nogent-le-Rotrou

**1914** trains ont circulé

**91,6%** des trains sont arrivés à l'heure \*

**82,4%** des trains de pointe \*\* sont arrivés à l'heure \*

**38,5%** des retards constatés sont imputables  
à des causes externes au système ferroviaire

En septembre : 4 accidents de personne les 9, 11, 12 et 22/09 (25 trains impactés par des retards), intrusion de personnes externes dans les emprises, colis suspects, divagation d'animaux, etc.

**63** trains ont été supprimés, dont **29** suite au service adapté mis en place pour la grève nationale du mardi 10 septembre.

\* Retard inférieur ou égal à 5 minutes au terminus

\*\* Trains de pointe : circulant de 6h50 à 9h20 et de 16h39 à 19h09