

# INFO CLIENTS PONCTUALITÉ



**Juillet 2013**  
sur la ligne TER Centre  
Paris - Chartres - Nogent-le-Rotrou

**2071** trains ont circulé

**94,1%** des trains sont arrivés à l'heure \*

**88,3%** des trains de pointe \*\* sont arrivés à l'heure \*

**37,4%** des retards constatés sont imputables  
à des causes externes au système ferroviaire

En juillet : obstacles sur la voie les 02/07 (jeunes personnes sur les voies jetant des pierres sur les trains) et 27/07 (chutes d'arbres suite orages), accident de personne le 19/07, actes de malveillance le 29/07 (actes de vandalisme sur les rames en stationnement durant le week-end), intrusion de personnes dans les emprises ferroviaires (zone dangereuse) les 08 et 16/07, etc.

**16** trains ont été supprimés.

\* Retard inférieur ou égal à 5 minutes au terminus

\*\* Trains de pointe : circulant de 6h50 à 9h20 et de 16h39 à 19h09