

# INFO CLIENTS PONCTUALITÉ



**Juin 2013**

sur la ligne TER Centre

Paris - Chartres - Nogent-le-Rotrou

**1876** trains ont circulé

**95,3%** des trains sont arrivés à l'heure \*

**91%** des trains de pointe \*\* sont arrivés à l'heure \*

**48,81%** des retards constatés sont imputables à des causes externes au système ferroviaire  
En juin : feux de talus aux abords de la voie le 07/06, actes de malveillance les 14/06, 26/06 et 28/06 (vol de câbles, jets de pierres, etc.), accident de personne le 11/06 à Sèvres Rive Gauche, mauvaises conditions climatiques (orages et foudre sur la caténaire à Coignères le 19/06), etc.

**69** trains ont été supprimés, dont **55** suite au service adapté mis en place pour la grève nationale du jeudi 13 juin.

\* Retard inférieur ou égal à 5 minutes au terminus

\*\* Trains de pointe : circulant de 6h50 à 9h20 et de 16h39 à 19h09