

SNCF VOUS DIT TOUT SUR VOS TER



En Languedoc-Roussillon, **SNCF vous donne rendez-vous tous les mois :**

- Pour vous dire en toute transparence, ce qui a bien ou moins bien marché sur vos lignes TER,
- Pour vous informer sur les résultats de la ponctualité.

N°02 – Mars 2014

www.ter-sncf.com/languedoc-roussillon



4 090 TER ont circulé en Languedoc-Roussillon en février 2014 et **92,3%** d'entre eux sont arrivés à l'heure ¹.

LE TOP DU MOIS

LE TOP DU MOIS DE FÉVRIER

Du nouveau sur l'application **TER MOBILE** ² : désormais, recevez en temps réel sur votre smartphone une notification si votre TER a plus de 10 minutes de retard.

C'est simple, vous sélectionnez les trajets, les jours et les créneaux horaires sur lesquels vous souhaitez être alertés.

L'objectif : Améliorer toujours plus votre information en temps réel.

LE FLOP DU MOIS

LE FLOP DU MOIS DE FÉVRIER

Les 1^{er} et 18 février, des accidents de personne ont perturbé le trafic régional. Certains d'entre vous ont subi jusqu'à 2 heures de retard.

Comment les équipes de la SNCF s'efforcent de réduire les conséquences de ce sujet délicat ? Ces

situations sont complexes car elles demandent l'intervention de différents corps de métiers :

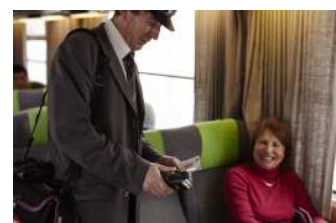
pompiers, police ou gendarmerie, police judiciaire, pompes funèbres et équipes de la SNCF.

Pour faciliter la coordination de ces intervenants, des actions sont menées régulièrement : formation croisée SNCF / Pompiers, travail plus étroit avec la Police Judiciaire, ou encore, partage d'applications informatiques avec la Gendarmerie pour faciliter leur accès sur le réseau ferré.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Depuis le début de l'année 2014, 92,1% de vos TER sont arrivés à l'heure ¹.



¹ Retard inférieur ou égal à 5 minutes au terminus.

² Application mobile gratuite sur App Store et sur Android Market