

# SNCF VOUS DIT TOUT SUR VOS TER



En Languedoc-Roussillon, SNCF vous donne rendez-vous tous les mois :

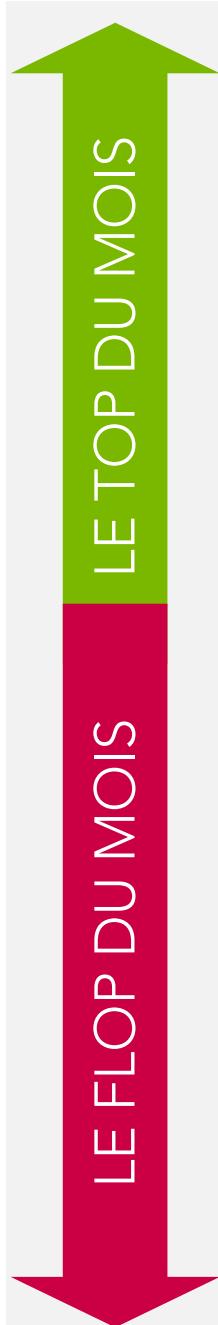
- Pour vous dire en toute transparence, ce qui a bien ou moins bien marché sur vos lignes TER,
- Pour vous informer sur les résultats de la ponctualité.

N°02 – Mars 2014

[www.ter-sncf.com/languedoc-roussillon](http://www.ter-sncf.com/languedoc-roussillon)



4 090 TER ont circulé en Languedoc-Roussillon en février 2014 et 92,3% d'entre eux sont arrivés à l'heure<sup>1</sup>.



## LE TOP DU MOIS DE FÉVRIER

Du nouveau sur l'application TER MOBILE<sup>2</sup>: désormais, recevez en temps réel sur votre smartphone une notification si votre TER a plus de 10 minutes de retard.

C'est simple, vous sélectionnez les trajets, les jours et les créneaux horaires sur lesquels vous souhaitez être alertés.

**L'objectif** : Améliorer toujours plus votre information en temps réel.



## LE FLOP DU MOIS DE FÉVRIER

Les 1<sup>er</sup> et 18 février, des accidents de personne ont perturbé le trafic régional. Certains d'entre vous ont subi jusqu'à 2 heures de retard.

**Comment les équipes de la SNCF s'efforcent de réduire les conséquences de ce sujet délicat ?** Ces situations sont complexes car elles demandent l'intervention de différents corps de métiers : pompiers, police ou gendarmerie, police judiciaire, pompes funèbres et équipes de la SNCF.

Pour faciliter la coordination de ces intervenants, des actions sont menées régulièrement : formation croisée SNCF / Pompiers, travail plus étroit avec la Police Judiciaire, ou encore, partage d'applications informatiques avec la Gendarmerie pour faciliter leur accès sur le réseau ferré.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Depuis le début de l'année 2014, 92,1% de vos TER sont arrivés à l'heure<sup>1</sup>.

