

SNCF VOUS DIT TOUT SUR VOS TER



En Languedoc-Roussillon, **SNCF vous donne rendez-vous tous les mois :**

- Pour vous dire en toute transparence, ce qui a marché – ou pas – sur vos lignes TER,
- Pour vous informer sur les résultats de la ponctualité.

N°01 – Février 2014

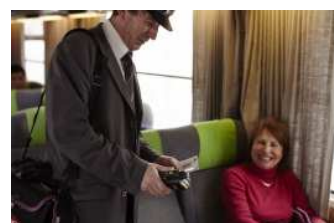
www.ter-sncf.com/languedoc



4 886 TER ont circulé en Languedoc-Roussillon en janvier 2014 et **92%** d'entre eux sont arrivés à l'heure *.



LE SAVIEZ-VOUS ?
En 2013, 90,1% de vos TER sont arrivés à l'heure*.



LE TOP DU MOIS DE JANVIER

Lundi 20 janvier, 100% des TER en heures de pointe, le matin et le soir, étaient à l'heure pour vos déplacements domicile/travail.

L'objectif : Améliorer toujours la ponctualité des trains qui vous amènent au travail le matin et vous raccompagnent chez vous le soir. Pour cela, TER Languedoc-Roussillon réalise une veille systématique en temps réel de tous les trains en heures de pointe. Les équipes ainsi mobilisées, peuvent agir avec réactivité.

LE FLOP DU MOIS DE JANVIER

Lundi 27 et mardi 28 janvier : les TER du matin entre Nîmes et Alès avaient tous 35 à 60 minutes de retard.

La cause ? Un dysfonctionnement sur une installation le long de la voie entre Nîmes et Alès bloquait la circulation des TER qui vous amenaient au travail le matin.

Et pour éviter que cela ne se reproduise ? Les équipes de l'infrastructure ont réalisé une opération de maintenance renforcée sur cette installation.