



INFORMATION CLIENTELE

Ce lundi vers 15h30, le TER 835823 reliant Nancy à Remiremont a heurté un quad à hauteur de Rosières-aux-Salines.

Cet accident a engendré une interruption totale des circulations. L'enquête des autorités a été compliquée par la fuite du conducteur malgré le choc avéré.

Cette situation a engendré une perte de temps considérable dans la reprise des circulations et les lignes Nancy /Epinal/Remiremont et Nancy/Saint-Dié ont été fortement impactées (26 trains supprimés).

Le conducteur du quad a été interpellé quelques heures plus tard par les gendarmes.

Pour limiter l'impact des perturbations, toutes nos équipes se sont mobilisées afin de permettre à l'ensemble de nos clients de rentrer chez eux.

De nombreux moyens ont été déployés :



des bus de substitution



renfort agents SNCF



accès exceptionnels aux TGV



information continue



adaptation du plan de transport

Nous avons conscience des difficultés que vous avez rencontrées et restons à votre écoute.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre fidélité.

Vos équipes de ligne TER Lorrain.

