

Résultats Enquête Clients TER en Lorraine

LIGNE METZ-FORBACH

Mai 2017

EN 2016

75,4%

d'entre vous étiez globalement satisfaits
de nos services.

72,3%

d'entre vous estimiez vos trains à l'heure.

31,6%

d'entre vous étiez satisfaits de l'information à bord
en situation perturbée.

EN 2017

84,9%

87,1%

66,7%

Ce que nous avons engagé

- L'amélioration des outils d'information pour les agents dans les trains
- La mise en place d'une équipe mobile chargée du contrôle et du service aux clients dans les trains et gares de votre ligne

Merci de votre confiance et de votre fidélité
à TER Grand Est.



lorraine.ter.sncf.com

Contact TER : 0 800 87 05 29
(appel gratuit)

