

# INFO CLIENTS PONCTUALITÉ



**Décembre 2013**  
sur la ligne TER Centre  
Paris - Chartres - Nogent-le-Rotrou

**1913** trains ont circulé

**92,8%** des trains sont arrivés à l'heure \*

**88,1%** des trains de pointe \*\* sont arrivés à l'heure \*

**27,7%** des retards constatés sont imputables  
à des causes externes au système ferroviaire  
*(givre sur la caténaire empêchant le captage du courant les 10 et 12,  
arbres tombés sur la voie et la caténaire suite pluie et vents forts le  
24).*

**85** trains ont été supprimés, dont **56** suite aux services adaptés  
mis en place pour les grèves des 12 et 24 décembre.

\* Retard inférieur ou égal à 5 minutes au terminus

\*\* Trains de pointe : circulant de 6h50 à 9h20 et de 16h39 à 19h09