

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



RÉGION AUVERGNE BOURGOGNE-OUEST
COMMUNIQUÉ N°10 - CLERMONT-FERRAND, LE 20 FEVRIER 2014

TRAFIC DE LA JOURNÉE DU LUNDI 23 FÉVRIER

En raison d'un mouvement social régional non reductible, les circulations seront perturbées du dimanche 22 février 19h00 au lundi 23 février 20h00.

INFO TRAFIC

LE DISPOSITIF D'INFORMATION VOYAGEURS EN AUVERGNE

Plus de 8000 SMS et 5530 mails sont adressés aux abonnés TER.

Exceptionnellement, le Centre Relations Clients TER Auvergne sera ouvert ce dimanche de 15h00 à 19h00 afin de renseigner les voyageurs.

Des volontaires de l'information, « gilets rouges », sont prêts à intervenir tous les jours dans les gares, pour aider, informer et orienter les voyageurs.

INTERCITÉS

AXE CLERMONT-FERRAND / PARIS : SERVICE NORMAL

AXE NEVERS / PARIS : SERVICE NORMAL

TER AUVERGNE

3 trains ou cars TER Auvergne sur 5 circulent

AXE CLERMONT-FERRAND / LYON : SERVICE NORMAL

Des cars de substitution sont mis en place.

Les autocars TER réguliers et travaux circulent normalement.

SNCF invite ses clients à prendre en compte ces informations pour organiser leurs déplacements.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



- Les agents SNCF seront mobilisés en gare pour informer et orienter les clients.
- Des e-mails et des SMS seront envoyés aux abonnés inscrits, afin de les aviser des perturbations et de leur rappeler les différents canaux d'information.
- La liste des trains qui circulent est transmise aux écoles, collèges, lycées et entreprises directement desservis par des gares SNCF.



PENDANT LA GRÈVE, POUR CONNAITRE EN TEMPS RÉEL LES CONDITIONS DE CIRCULATION DES TRAINS

- Se connecter www.sncf.com et www.infolignes.com pour tous les trafics
<http://www.ter.sncf.com/auvergne/> pour le TER Auvergne
- Par téléphone 36 35 pour TER et Intercités
09 69 36 39 68 pour le TER Auvergne
- Radio SNCF la Radio : Info trafic en continu
- Sur mobile Avec les applications SNCF DIRECT, TER Mobile

Ces trafics respectent les niveaux fixés par le code des transports. Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer spécifiquement sur son trajet. La liste des trains qui circulent est affichée dans chaque gare.

Tout billet de grandes lignes pour un train annulé sera valable pendant la période à bord de tout train circulant ce jour-là sur la relation considérée.

Les clients préférant annuler un voyage comportant une réservation pour un train de la période concernée pourront le faire sans frais au guichet, quel que soit le tarif.

Twitter : @SNCF_infopresse

SERVICE DE PRESSE SNCF MOBILITÉS AUVERGNE BOURGOGNE OUEST

Blandine VINAGRE ROCCA - Directrice de la Communication - Tel : 04 63 66 37 32

Maxence DUVAUT - Attaché de presse - Tel : 04 63 66 37 33 - @MaxenceDUVAUT

Astreinte Communication (après 18 h et les week-ends) Tél. 06 14 27 26 31