

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



RÉGION AUVERGNE BOURGOGNE-OUEST
COMMUNIQUÉ N°37 - CLERMONT-FERRAND, LE 13 JUIN 2014

MOUVEMENT SOCIAL TRAFIC DE LA JOURNÉE DU SAMEDI 14 JUIN

Dans le cadre d'un mouvement social national reconductible par période de 24 heures, la circulation des trains sera perturbée le samedi 14 juin.

INFO TRAFIC

LE DISPOSITIF D'INFORMATION VOYAGEURS EN AUVERGNE

12300 flyers INFO TRAFIC ont été distribués en gare depuis mardi aux clients,
Plus de 8000 SMS et 5530 mails ont été adressés aux abonnés TER,
Des volontaires de l'information, « gilets rouges », sont prêts à intervenir tous les jours dans les gares, pour aider, informer et orienter les voyageurs.

INTERCITÉS

AXE CLERMONT-FERRAND / PARIS : 3 ALLERS / RETOURS SONT ASSURÉS

Au départ de Clermont-Ferrand : 6h32, 13h29, 19h29
Au départ de Paris : 8h58, 13h00, 19h00

AXE NEVERS / PARIS : 1 ALLER / RETOUR EST ASSURÉ

Au départ de Nevers : 6h24
Au départ de Paris : 18h10

TER AUVERGNE

2 trains ou cars TER Auvergne sur 3 circulent

AXE CLERMONT-FERRAND / LYON : 4 ALLERS / RETOURS SONT ASSURÉS

Au départ de Clermont-Ferrand : 6h30, 9h00, 14h00, 17h00
Au départ de Lyon Part-Dieu : 11h45, 14h45, 17h45, 20h45

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Pour information, le plan de transport annoncé pour la journée du vendredi 13 juin a été tenu conformément aux prévisions.

Des cars de substitution sont mis en place.

Les autocars TER réguliers et travaux circulent normalement.

SNCF invite ses clients à différer leurs voyages et prendre en compte ces informations pour organiser leurs déplacements.

- Les agents SNCF seront mobilisés en gare pour informer et orienter les clients.
- Des e-mails et des SMS seront envoyés aux abonnés inscrits, afin de les aviser des perturbations et de leur rappeler les différents canaux d'information.
- La liste des trains qui circulent est transmise aux écoles, collèges, lycées et entreprises directement desservis par des gares SNCF.



PENDANT LA GRÈVE, POUR CONNAÎTRE EN TEMPS RÉEL LES CONDITIONS DE CIRCULATION DES TRAINS

- Se connecter www.sncf.com et www.infolignes.com pour tous les trafics
<http://www.ter-sncf.com/Regions/auvergne/fr/> pour le TER Auvergne

- Par téléphone 36 35 pour TER et Intercités
09 69 36 39 68 pour le TER Auvergne
- Radio SNCF la Radio : Info trafic en continu
- Sur mobile Avec les applications SNCF DIRECT, TER Mobile

Ces trafics respectent les niveaux fixés par le code des transports. Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer spécifiquement sur son trajet. La liste des trains qui circulent est affichée dans chaque gare.

Tout billet de grandes lignes pour un train annulé sera valable pendant la période à bord de tout train circulant ce jour-là sur la relation considérée.

Les clients préférant annuler un voyage comportant une réservation pour un train de la période concernée pourront le faire sans frais au guichet, quel que soit le tarif.

Twitter : @SNCF_infopresse

SERVICE DE PRESSE SNCF AUVERGNE BOURGOGNE OUEST

Blandine VINAGRE ROCCA - Directrice de la Communication - Tel : 04 63 66 37 32

Maxence DUVAUT - Attaché de presse - Tel : 04 63 66 37 33 - @MaxenceDUVAUT

Astreinte Communication (après 18 h et les week-ends) Tél. 06 14 27 26 31