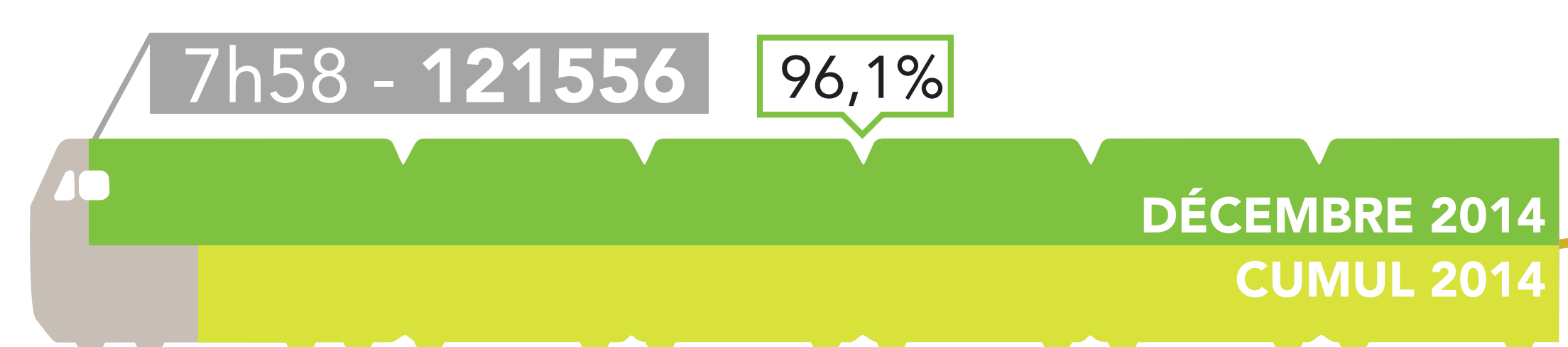
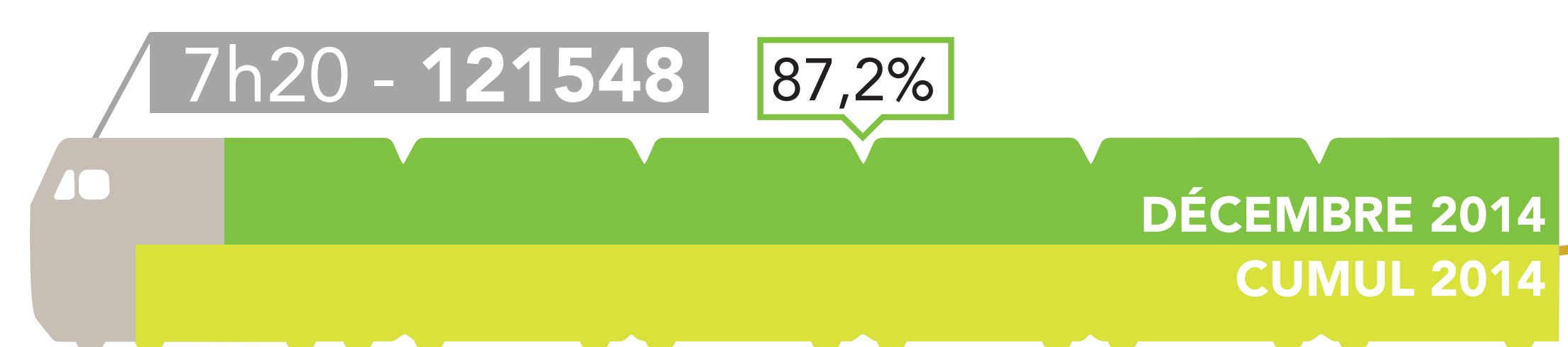
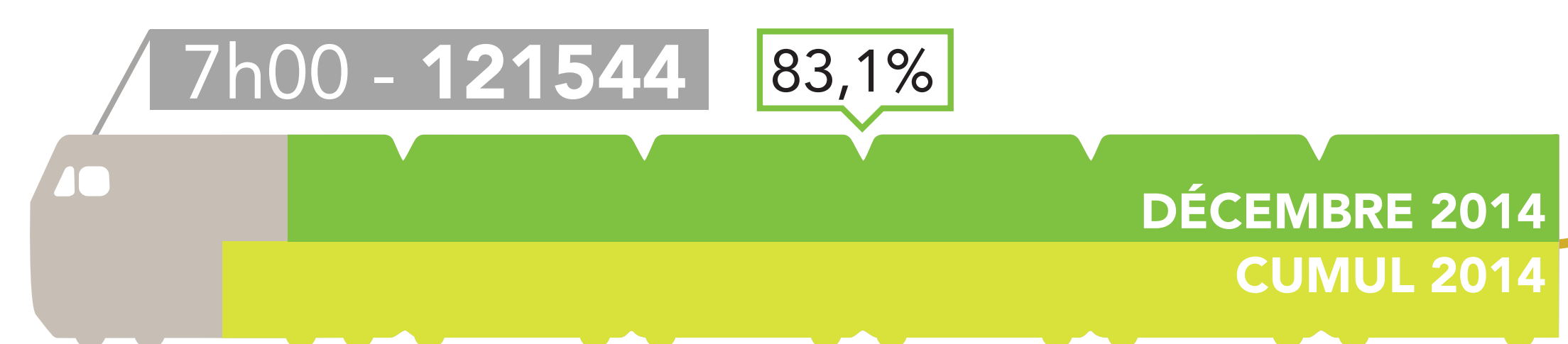
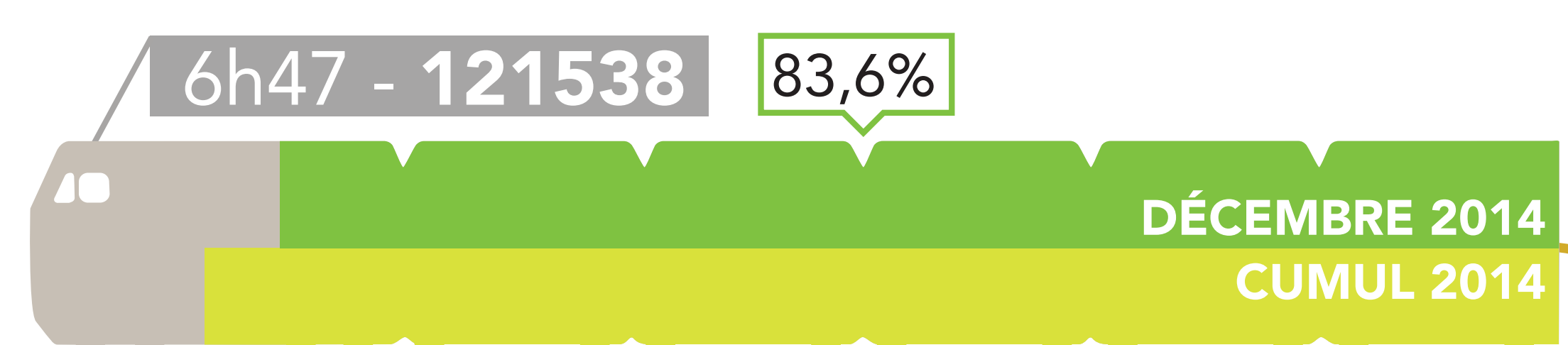
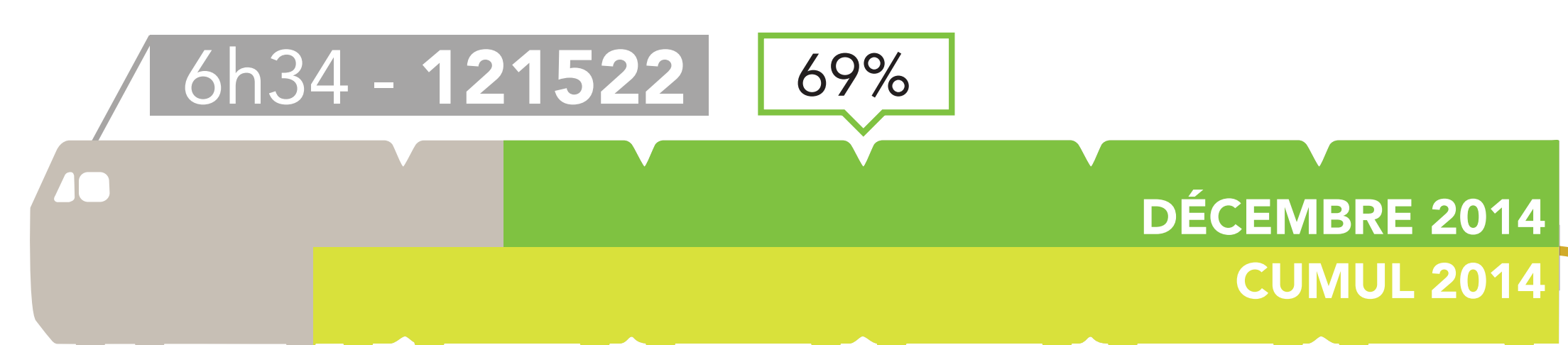
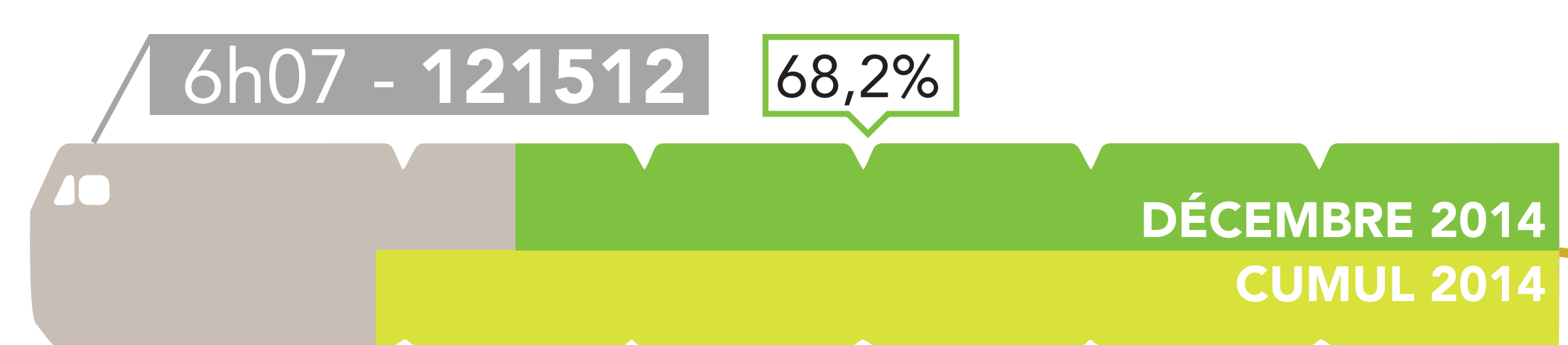


VOTRE LIGNE K VOUS INFORME

AU SUJET DU MOIS DE DÉCEMBRE 2014

PARIS-NORD <> CREPY

DIRECTION PARIS-NORD



VOTRE PONCTUALITÉ

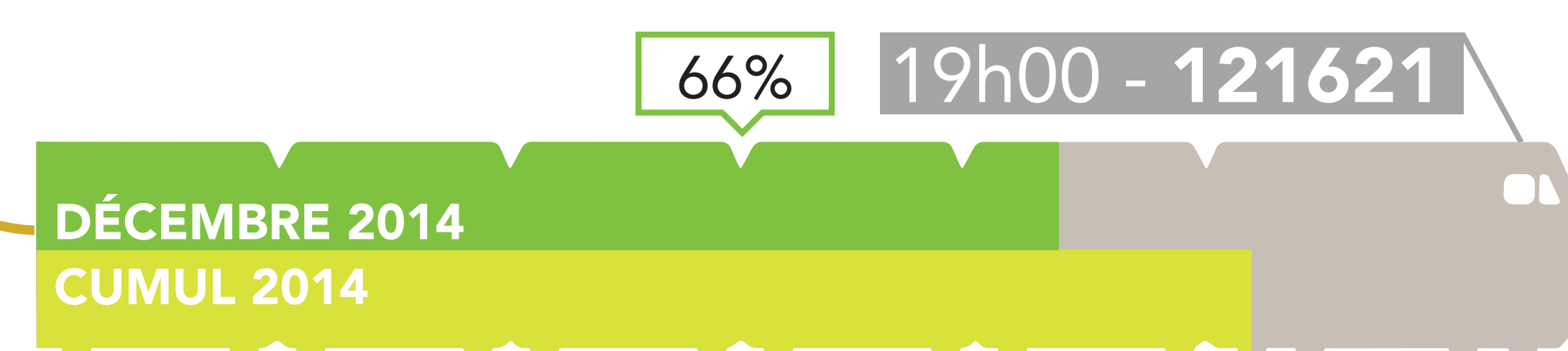
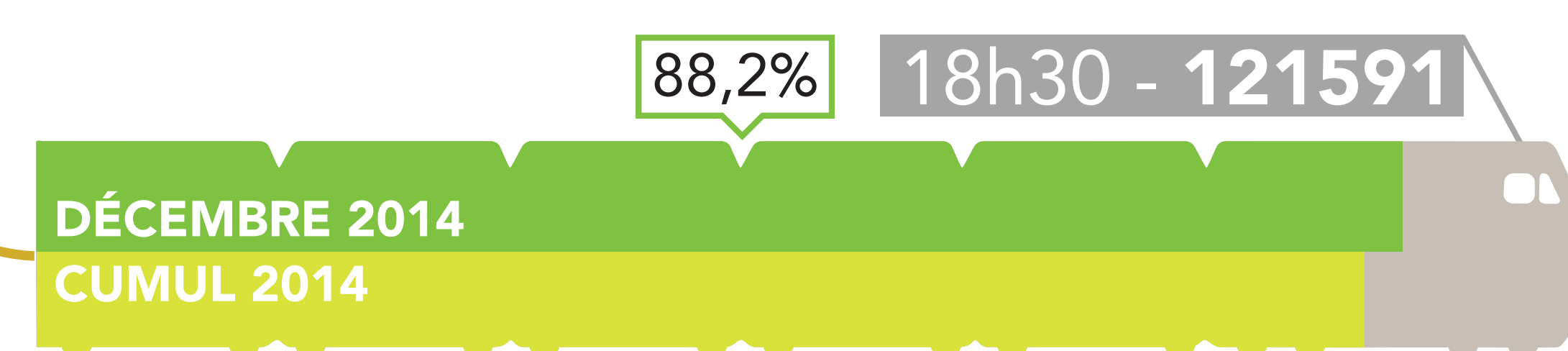
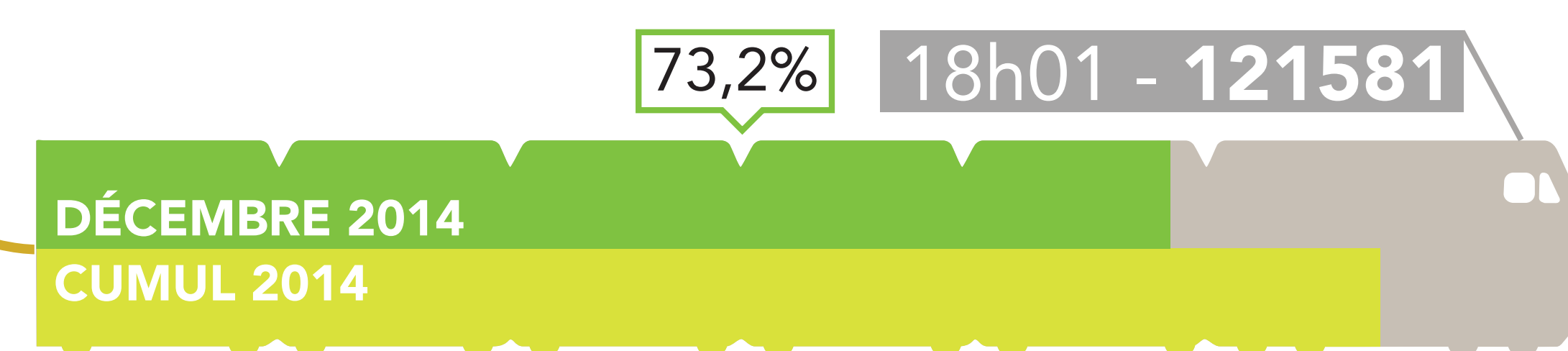
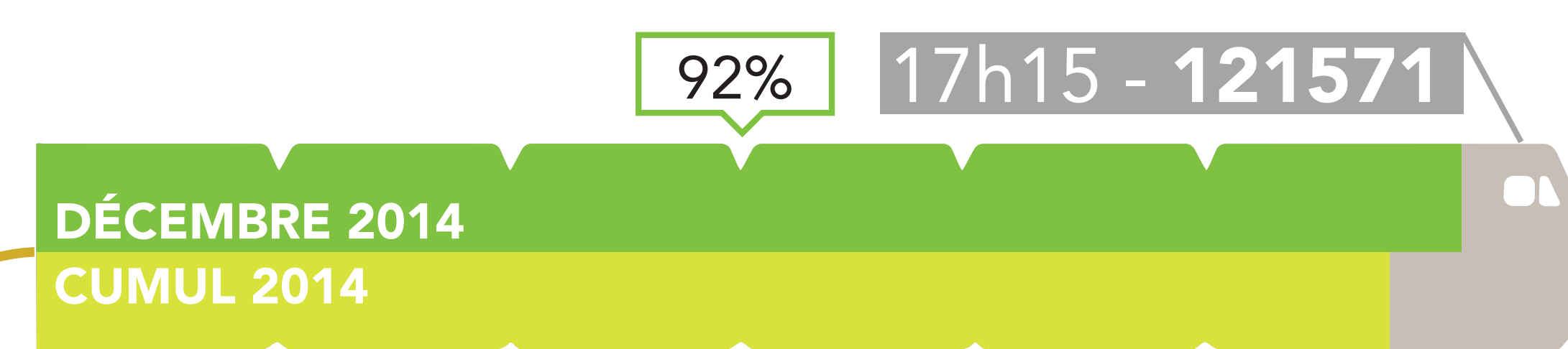
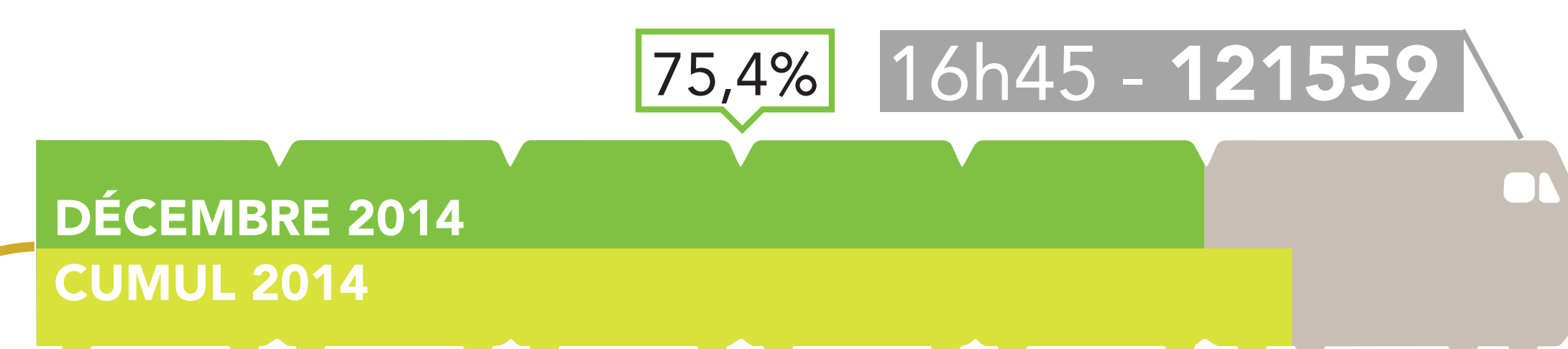
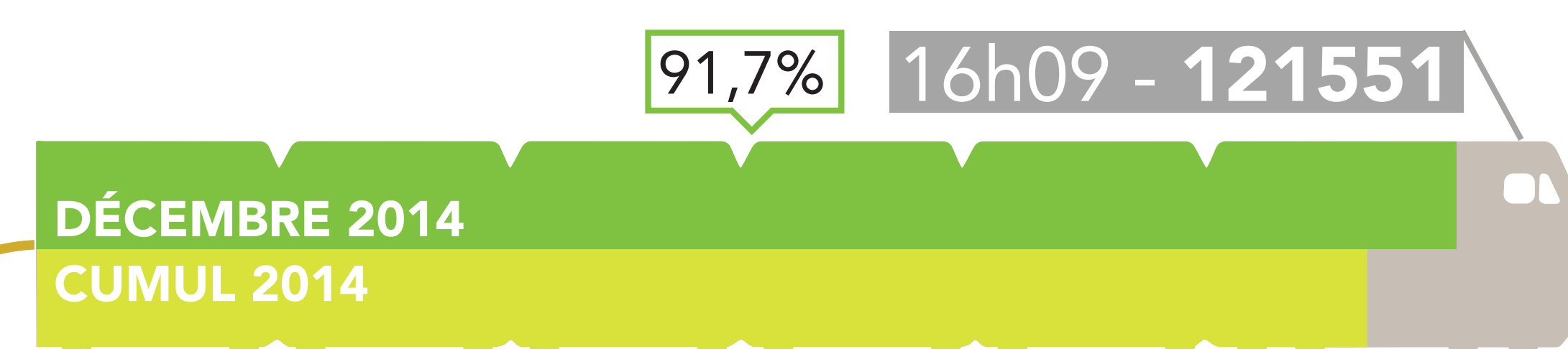
La ponctualité consiste à calculer le nombre de clients arrivés à l'heure à destination. Dans le contrat STIF, sont considérés à l'heure les clients arrivés avec un retard inférieur à 5 minutes.

83,6%
PONCTUALITÉ
GLOBALE
DU MOIS
DE
DÉCEMBRE

GLOBAL
85,9%
2014

+4,4
POINTS
PAR RAPPORT
À 2013

DIRECTION CREPY-EN-VALOIS



Ponctualité voyageurs
du 1^{er} au 31 décembre 2014

Ponctualité voyageurs
depuis le 1^{er} janvier 2014