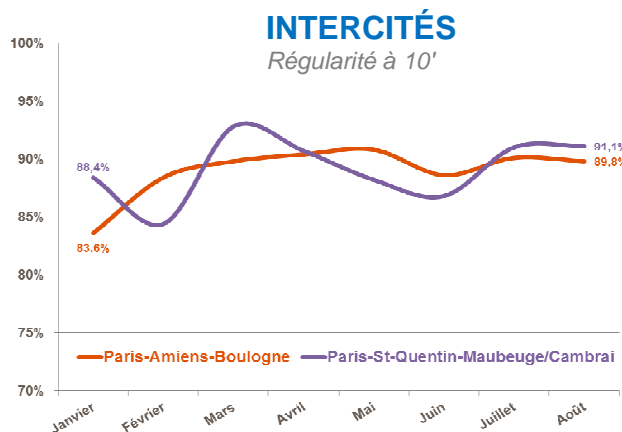
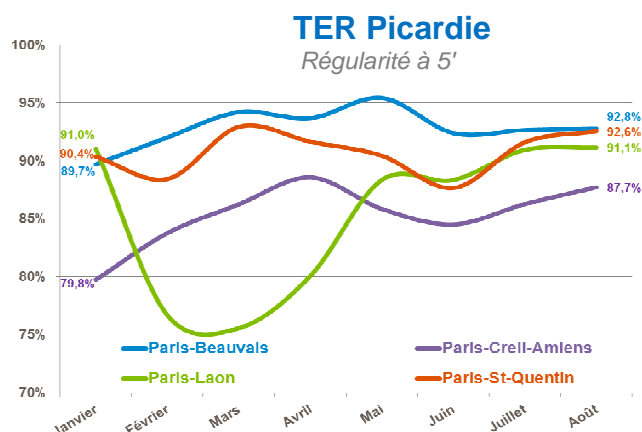


QUALITÉ DE NOTRE PRODUCTION LE POINT À FIN AOÛT

Le 27 mars 2015, devant l'assemblée plénière du Conseil régional de Picardie et les associations d'usagers, SNCF s'est engagé à redresser la qualité de sa production. L'objectif est de retrouver rapidement une qualité de service satisfaisante pour nos clients.

RÉSULTATS RÉGULARITÉ :



Toujours une forte tension sur les effectifs de conducteurs en août qui génère de nombreuses suppressions.

Plusieurs incendies et les fortes chaleurs ont impacté la circulation des trains en début de mois.

Paris-Beauvais : la régularité de la ligne est au-dessus de l'objectif depuis 6 mois. Des événements ponctuels ont malgré tout entaché le bon fonctionnement de nos TER.

Le 6 août, un feu de talus à Saint-Denis a entraîné une suppression et des retards dans la soirée.

Le dysfonctionnement du passage à niveau de Deuil-Montmagny a causé des retards les 12 et 18 août.

Le 13 août, les intempéries ont fortement perturbé la circulation des trains.

Paris-Laon : les résultats de la ligne sont toujours en progrès et sont maintenant proches de l'objectif.

L'incendie d'une caravane le 3 août, à proximité des voies à Roissy, a impacté fortement la circulation sur l'axe.

Le 13 août, un TER en panne entraîne des suppressions partielles entre Crépy-en-Valois et Paris.

Le 24 août, la divagation d'une vache à Clacy-Mons puis la panne d'un Transilien à Ormoy-Villiers a entraîné 2 retards importants.

Une personne s'est jetée sous le train le 25 à Aubervilliers provoquant de nombreux retards.

Paris-Creil-Amiens et Paris-Creil-St Quentin :

Malgré sa complexité, le chantier de renouvellement des voies entre Chantilly et Gannes, sur 50 km se passe dans les conditions prévues. Pendant tout l'été, l'exceptionnelle mobilisation des agents SNCF a permis de limiter les conséquences des fortes chaleurs sur nos installations et sur nos circulations. L'été 2015 est le 2^{ème} été le plus chaud

après 2003 en France. Lors de ces événements caniculaires, nous avons distribué plusieurs milliers de bouteilles d'eau aux voyageurs dans nos gares.

La régularité progresse lentement mais n'est pas encore satisfaisante.

Lors d'un incendie à Pierrefitte, les pompiers ont dû procéder à un arrosage intensif entraînant un ruissèlement de l'eau sur les voies qui a imposé des limitations de vitesse à 10km/h pénalisant l'ensemble des trains les 3 et 4 août.

Le 6, un feu de talus à Saint-Denis a perturbé la pointe de soirée.

Le 22, un problème d'alimentation électrique entre Gannes et Saint-Just-en-Chaussée a provoqué 2 retards importants et 1 suppression de train.

Les actions entreprises depuis le 27 mars portent enfin leurs fruits et la régularité s'améliore sur tous les axes depuis le mois de juin. La suppression de train reste élevée.

